

Unimed 

Costa do
Descobrimento

Relatório de Gestão e Sustentabilidade

2022

Aqui
tem
gente.

Aqui
tem
vida.

Aqui
tem
Unimed.



Sumário

- 07 Parte Um
Sobre a Unimed
- 18 Parte Dois
Estratégia e Governança
- 37 Parte Três
Pessoas
- 69 Parte Quatro
Resultado
- 81 Parte Cinco
Anexos



Mensagem da Diretoria

“ Uma Gestão competente e ética exige a implantação de práticas estratégicas que conduzam ao aumento da eficiência e à evolução dos resultados. Esta premissa vem sendo permanentemente perseguida pela Unimed Costa do Descobrimento e a apuração de sobras aos cooperados por mais um ano seguido é um dos muitos resultados concretos desse trabalho, mesmo diante de um cenário de incertezas políticas e econômicas pelo qual passou o país neste último ano.

Desafios são permanentemente esperados, como o crescimento dos custos da saúde, da judicialização e dos impactos gerados pela insegurança jurídica enfrentada pela Saúde Suplementar no Brasil, que se mostrou ainda maior em 2022. Adicionalmente, o reajuste negativo aplicado pela ANS em 2021 para os planos de saúde individuais e familiares, impactou o crescimento financeiro, reduzindo a receita prevista para o exercício 2022.

O horizonte nos impõe a aplicação aprimorada de conceitos de governança, gestão de riscos e compliance entre as frentes de ação para a sustentabilidade e a evolução do negócio, no complexo universo do cooperativismo e do segmento de saúde. A forma como estamos administrando e monitorando a cooperativa, com transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa são os pilares que sustentam o nosso trabalho.



A Unimed Costa do Descobrimento continua sendo exemplo em gestão na região e manteve o Selo Prata no nível de maturidade na avaliação do Selo de Governança e Sustentabilidade da Unimed do Brasil. Obteve ainda as notas 78,12% em Gestão e 79,57% em Governança no Programa de Desenvolvimento da Gestão de Cooperativas do SESCOOP – PDGC. Somos avaliados positivamente por 74% dos clientes, 83,33% dos cooperados e 92,68% da rede credenciada e esses números, embora positivos não nos permitem descansar.

É imperativo continuar agindo com diligência e seriedade, assumindo a responsabilidade corporativa que nos foi outorgada pelos colegas cooperados quando fomos eleitos. Estamos certos de que em 2023 faremos ainda mais e contamos com você colega cooperado, participando, apoiando e nos ajudando a concretizar objetivos comuns através do trabalho cooperativo e responsabilidades compartilhadas.

De olho no futuro e nas inovações necessárias e urgentes, seguiremos mantendo nossos valores para honrar e dignificar cada dia mais a trajetória da nossa singular no Sistema Nacional Unimed e tornar a nossa cooperativa a maior e melhor referência em operadora de planos de saúde da Bahia.



**Dr. Eugênio Luis
Carvalho Franca**

Diretor Presidente

**Dr. Elson Amaral de
Macedo**

Diretor Administrativo

**Dr. Volmar Filadelfo
Prado Junior**

Diretor Financeiro

Sobre o relatório

Desde sua fundação em 1994 a Unimed de Costa do Descobrimento realiza a publicação do Relatório de Gestão anualmente.

Ao longo dos anos o relatório foi aperfeiçoado permitindo uma apresentação transparente aos cooperados, colaboradores e sociedade com dados que demonstram a maturidade da gestão e desempenho da Cooperativa nos aspectos sociais, ambientais, econômicos e de governança.

Os dados foram coletados considerando o período entre 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022, a edição anterior foi publicada em março de 2022 e está disponível para consulta no [portal da Unimed Costa do Descobrimento](#).

Para demonstrar e validar os investimentos, utilizamos o balanço social e demonstrações financeiras previamente auditados pela Bauer Auditores Independentes.

Sobre dúvidas, críticas e sugestões quanto a este relatório, contate o Núcleo de Desenvolvimento Humano da Unimed Costa do Descobrimento:

Tel. (73) 3281- 8642; e-mail: ndh@unimedcd.coop.br.

Sobre a Unimed



A Unimed Costa do Descobrimento

A Unimed Costa do Descobrimento é uma cooperativa com quase 30 anos de história. Sua trajetória proporciona diretamente o desenvolvimento de mais de oito cidades da região da Costa do Descobrimento. A cooperativa foi fundada em 3 de janeiro de 1994 com o nome de Unimed Vera Cruz passando a Unimed Costa do Descobrimento a partir de 31 de outubro de 2013.

Referência em planos de saúde na região, a Unimed Costa do Descobrimento é classificada como uma cooperativa de médio porte, possui área de ação composta por oito cidades e corpo diretivo constituído por médicos cooperados, eleitos em assembleia com mandato de dois anos.

A Unimed Costa do Descobrimento é guiada pela filosofia cooperativista e a partir desse propósito os médicos cooperados atuam na promoção da saúde, cuidando e garantindo saúde de excelência para os beneficiários.

Área de atuação



Identidade Corporativa

MISSÃO

Proporcionar soluções em saúde atendendo as necessidades dos beneficiários, valorizando o médico cooperado, colaboradores e parceiros, promovendo o fortalecimento dos princípios cooperativistas.

VISÃO

Ser reconhecida como a melhor e mais confiável operadora de planos de saúde do Extremo Sul da Bahia.

VALORES

Humanização;
Compromisso com a saúde e qualidade de vida;
Lealdade aos princípios cooperativistas;
Ética e Transparência;
Intercooperação;
Responsabilidade socioambiental.



Estrutura e Serviços



Sede da operadora

Serviços administrativos e autorizações
Rua Padre João Gualberto de Magalhães,
765, Vivendas Costa Azul – Eunápolis/BA
Tel.: 73 3281-8600



Escritório Comercial Eunápolis

Atendimento Comercial PF/PJ
Praça Frei Calixto, 242, Centro –
Eunápolis/BA
Tel.: 73 3281-8646



Escritório Comercial Porto Seguro

Atendimento Comercial PF/PJ
Av. dos Navegantes, 700 – Ed. Zirone
Center, Centro – Porto Seguro/BA
Tel.: 73 2105-8804 ou 73 2105-8805



Escritório Atendimento Porto Seguro

Serviços de autorizações e auditoria
Rua das Castanheiras S/N, Ed. Zirone
Center, Centro – Porto Seguro/BA
Tel.: 73 2105-8800

A Unimed em números

Pessoas



23.014

beneficiários



87

colaboradores



171

médicos
cooperados



13

médicos
em estágio
probatório

Estrutura



44

clínicas



8

centros de
diagnóstico



15

laboratórios



3

hospitais

Procedimentos



114.041

consultas
eletivas



57.689

consultas de
emergência



83.311

exames de
imagem



764.946

exames
laboratoriais



6.028

internações na rede
credenciada local

Outros números



R\$125.10mi

Faturamento Bruto

R\$9.19mi

Capital Social



76,60%

Sinistralidade



60,28%

Participação de Mercado
(área de abrangência)



83,33%

Satisfação do
Cooperado

87,80%

Satisfação da
Rede Credenciada

74%

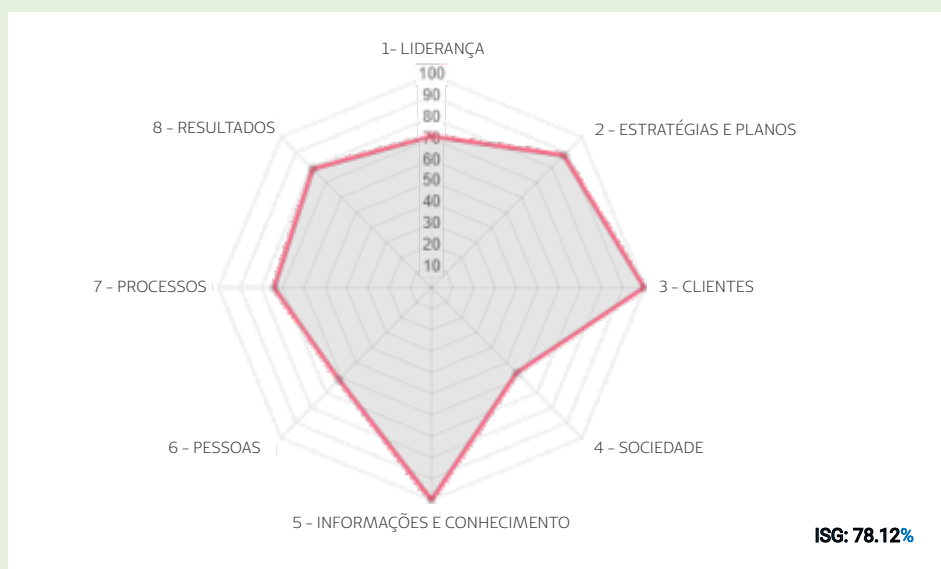
Satisfação do
Beneficiário

I Reconhecimentos

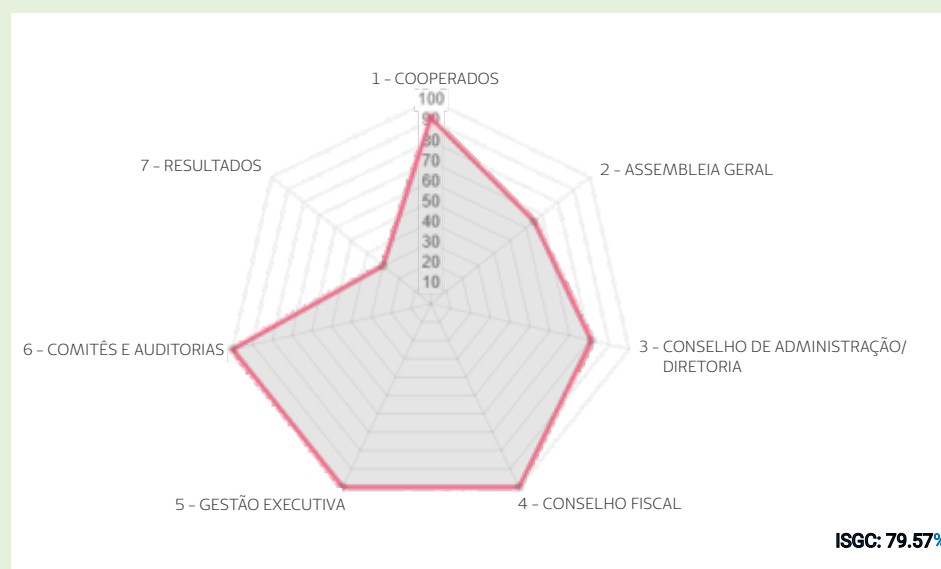
Programa de Desenvolvimento de Gestão de Cooperativas (PDGC)

Desenvolvido pelo SESCOOP para as cooperativas que buscam excelência em gestão o PDGC verifica o grau de conformidade das cooperativas em relação à legislação, modelos de gestão esperados para o setor e maturidade da estrutura de governança. Ao final do programa é emitido um relatório técnico com os pontos fortes e as oportunidades de melhoria para cada cooperativa.

Gestão



Governança



Selo de Governança e Sustentabilidade da Unimed do Brasil

Em 2022, a cooperativa manteve a categoria Prata do Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade. O reconhecimento propõe a implementação de boas práticas do cooperativismo para alavancar crescimento sustentável do sistema Unimed. A Unimed do Brasil manteve a certificação com a proposta de reformulação do selo para o ano de 2024 onde o selo passará a se chamar Selo ESG – Environmental, Social and Governance.



Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), é a avaliação de desempenho das operadoras de planos de saúde que compõe o Programa de Qualificação da Saúde Suplementar, definido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). O principal objetivo do IDSS é demonstrar como o mercado está se comportando com relação às questões assistenciais, sendo um importante parâmetro de avaliação para os beneficiários de planos de saúde.

DESCRIÇÃO	DIMENSÃO	2020 (BASE 2019)	2021 (BASE 2020)	2022 (BASE 2021)
1 - Indicadores da dimensão Qualidade em Atenção à Saúde - IDQS	1 - IDQS	0,6453	0,6441	0,4799
2 - Indicadores da dimensão Garantia de Acesso - IDGA	2 - IDGA	0,6492	0,6593	0,5675
3 - Indicadores da dimensão Sustentabilidade no Mercado - IDSM	3 - IDSM	1,0000	1,0000	1,0000
4 - Indicadores da dimensão Gestão de Processos e Regulação - IDGR	4 - IDGR	0,9166	0,9166	0,5558
Nota geral do IDSS		0,7800	0,7827	0,6698

Ranking de Intercâmbio

O Ranking de Intercâmbio é uma ferramenta criada pela Unimed do Brasil para monitorar, aprimorar e qualificar o trabalho técnico e operacional do sistema Unimed. A classificação das Unimed's no Ranking de Intercâmbio demanda esforços de todas as áreas para alcançar patamares cada vez mais altos, contribuindo assim para melhorar o padrão de atendimento ao cliente, profissionalização dos processos e, conseqüentemente um grande avanço no Intercâmbio Eletrônico. A Unimed Costa do Descobrimento manteve classificação com predominância do nível B, essa experiência nos motiva a permanecer trabalhando na revisão dos processos técnicos e operacionais para melhoria da classificação.

Participação Colaborativa

A participação da Unimed Costa do Descobrimento é efetiva em comitês, conselhos e câmaras técnicas do sistema Unimed.

DESCRIÇÃO	PARTICIPANTE	CARGO
Comitê Estadual de Gestão do Atendimento e Autorização	Laila Motta	Coord. Atendimento
Comitê de Gestão de Pessoas	Gilmária Alves e Rafaelly Motta	Coord. Administrativa e Analista de RH
Grupo Técnico de LGPD do Sistema Unimed	Bruno Medeiros	Coord. Jurídico
Comitê de Saúde do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia (Comissão Regional de Saúde Porto Seguro e Eunápolis)	Bruno Medeiros	Coord. Jurídico
Comitê Jurídico Regulatório do Sistema Unimed	Bruno Medeiros	Coord. Jurídico
Comissão de Serviços Sociais da OAB/BA Subseção Eunápolis	Bruno Medeiros	Coord. Jurídico
Comitê Estadual de Mercado	Alex Alves	Coord. Comercial
Representante Federação Bahia Colégio Nacional de Auditores	Dra. Ana Maria Franca	Coord. Auditoria
Grupo Técnico de TI (GATI)	Janildo Araújo	Coord. TI

Eventos

V Jornada de Direito da Saúde

O evento contou com a participação de Conselheiros do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), Ministro da Saúde Marcelo Queiroga, Desembargadores do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia (TJBA), Diretor Presidente da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e autoridades integrantes de comitês de saúde de diversos estados. O foco foi a judicialização da saúde e os impactos no SUS e na Saúde Suplementar, assim como foram tratadas demandas para fortalecimento dos Núcleos de Assistência Técnica ao Judiciário (NATJUS) com a criação do banco nacional de pareceres técnicos na área da saúde, de forma a buscar uma consolidação de entendimentos.



2º Fórum Estratégico Unimed

Evento realizado entre os dias 9 e 11 de agosto na Costa do Sauípe com a participação da diretoria executiva, gerente geral e coordenadora de atendimento. O evento foi pensado para promover o networking entre os dirigentes e discutir o futuro do Sistema Unimed.

Convenção Nacional Unimed

A Unimed Costa do Descobrimento marcou presença na 51ª Convenção Nacional Unimed realizada em Gramado com a participação da diretoria executiva, gerente geral e coordenadora administrativa.

A Convenção Unimed é realizada anualmente e tem o objetivo de promover discussões acerca das perspectivas futuras para a saúde no Brasil, assim como seus desafios e oportunidades. Em 2022 o tema do evento foi “O futuro do cooperativismo médico e o cooperativismo médico do futuro”.



Seminário Desafio no Mercado de Saúde Suplementar na Bahia e no Brasil

Com a presença da diretoria executiva, gerente geral e colaboradores do Comercial e Marketing, a cooperativa participou do Seminário Desafio no Mercado de Saúde Suplementar na Bahia e no Brasil realizado em Vitória da Conquista e promovido pela Unimed do Estado da Bahia em parceria com a Unimed Sudoeste.



Estratégia e Governança

Parte 2



I Governança

O principal órgão de Governança e deliberação da Unimed Costa do Descobrimento é a Assembleia Geral, todos os cooperados devem cumprir as deliberações das assembleias. A estrutura de Governança da cooperativa está em concordância com as orientações, normas e indicações da Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB), do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC) e da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Anualmente é realizada a Assembleia Geral Ordinária (AGO) e sempre que houver necessidade poderá ocorrer a Assembleia Geral Extraordinária (AGE). É nas assembleias que os cooperados elegem os membros que compõem os órgãos de administração e fiscalização da Cooperativa.

Em 2022 foram realizadas duas AGEs, também de forma híbrida.

- A **34ª AGE** ocorreu em 10 de fevereiro e contou com a participação de 76 médicos cooperados e 4 médicos em estágio probatório. A pauta tratada foi a reforma do Estatuto Social, Regimento Interno e aprovação do Código de Processo Ético-Disciplinar.

A 28ª Assembleia Geral Ordinária de 2022 aconteceu no dia 24 de março de forma híbrida e contou com a participação de 91 médicos cooperados e 5 médicos em estágio probatório.



- A **35ª AGE** foi realizada no dia 14 de junho e contou com a participação de 67 médicos cooperados e 2 médicos em estágio probatório. Teve como pauta a reforma do Estatuto Social, Regimento Interno e, eleição e posse do Conselho Ético-Disciplinar com mandato até março de 2024.

Diretoria, Conselhos e Representantes

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO - MANDATO 2022/2024

CARGO	NOME
Diretor Presidente	Dr. Eugênio Luis Carvalho Franca
Diretor Administrativo	Dr. Elson Amaral de Macedo
Diretor Financeiro	Dr. Volmar Filadelfo Prado Junior
Vogal	Dr. Carlos Roberto Castro Alves
Vogal	Dra. Cristiane Ferreira Calheiros
Vogal	Dr. Lucival Assunção Urzedo
Vogal	Dr. Rafael Daibert de Souza Motta

CONSELHO TÉCNICO - MANDATO 2022/2024

CARGO	NOME
Efetivo	Dra. Ana Maria de Dantas P. C. Franca
Efetivo	Dr. Bráulio Brandão Junior
Efetivo	Dr. Orlando Etoze Correa Pineli
Suplente	Dr. Alcivan Rodrigues de O. Silva e Junior
Suplente	Dr. Diogo Sepulveda Pereira
Suplente	Dr. Everton Ganem Ottoni Porto

CONSELHO FISCAL – MANDATO 2022/2023

CARGO	NOME
Efetivo	Dra. Círia de Sales Padilha
Efetivo	Dra. Mariana Torres Cancela
Efetivo	Dr. Fernando Antônio Torres de Brito
Suplente	Dr. Fábio Nunes Lima
Suplente	Dr. José Eduardo de Pinho Andrade
Suplente	Dr. Marcel Coelho Soares Machado

CONSELHO ÉTICO-DISCIPLINAR – MANDATO 2022/2024

CARGO	NOME
Efetivo	Dr. Fábio César Abalem Grama
Efetivo	Dr. Frederico Lacerda Lopes
Efetivo	Dra. Regina Célia Souza Lessa
Suplente	Dra. Márcia Maria Souza de Cunha
Suplente	Dr. Marcos Antônio Silva de Oliveira
Suplente	Dra. Virgínia Helena Vlan de Castro

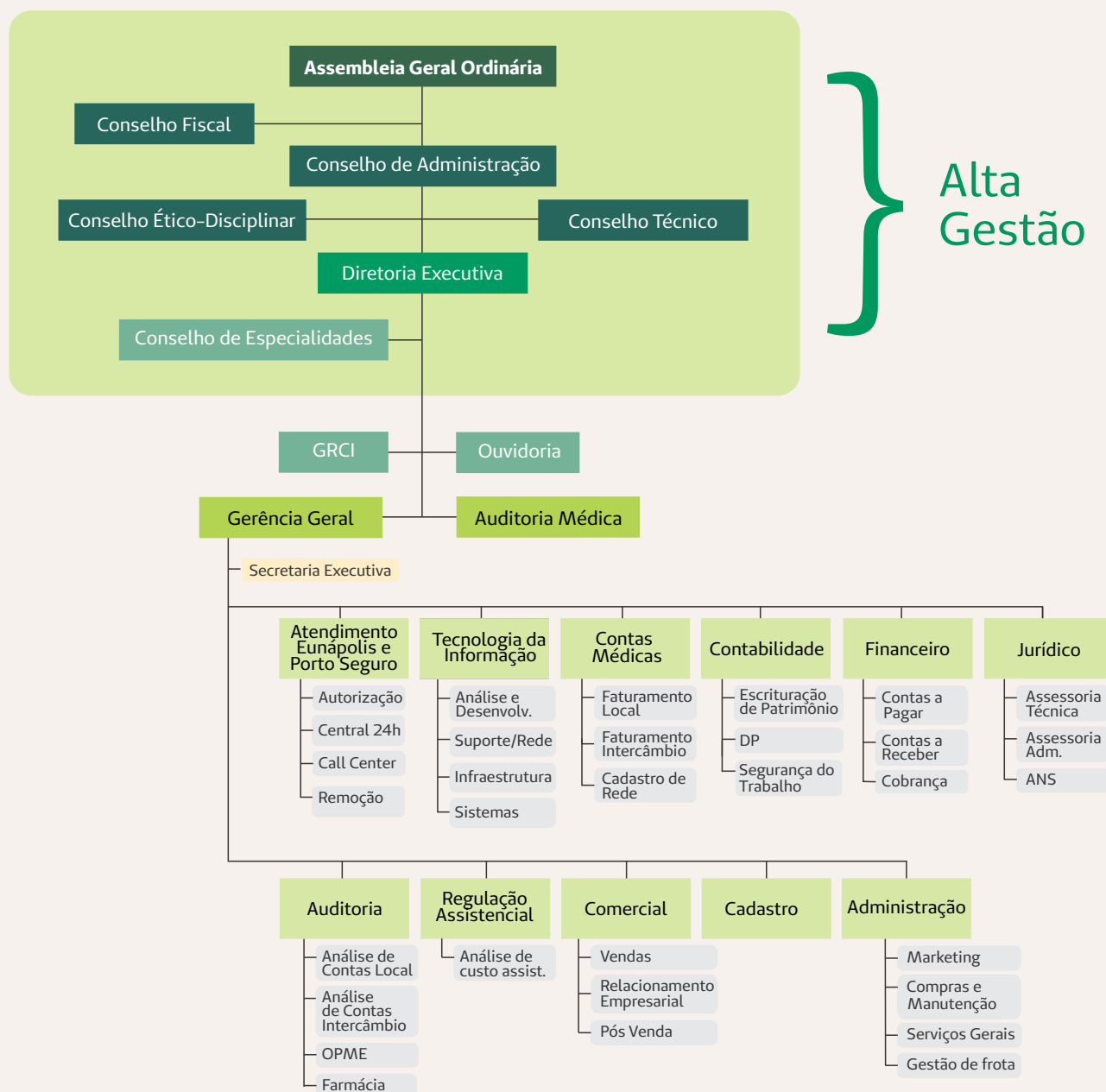
CONSELHO DE ESPECIALIDADES

ESPECIALIDADE	REPRESENTANTE
Anestesiologia	Sem representante
Angiologia/Cirurgia Vascular	Dr. Rodolfo Rodrigues Silva

Cardiologia	Dr. Renato Mendes Zarattini
Clínica Médica	Dra. Sandra Regina de Almeida Carvalho
Cirurgia do Aparelho Digestivo	Dr. Gustavo Chuluk Silva Soares
Cirurgia Geral	Dr. Rodrigo Guelfi Frizzo
Dermatologia	Dr. Carlos Roberto Castro Alves
Endocrinologia	Dr. Danilo Ribeiro Rodrigues
Gastroenterologia/Endoscopia	Dr. Filinto Anibal Alagia Vaz
Geriatria	Dr. Osvaldo Nascimento Cavalheiro
Ginecologia e Obstetrícia	Dra. Fernanda Pirschner
Mastologia	Dra. Flávia Cardoso Franca
Medicina da Família e Comunidade	Dr. Luiz Guilherme Correa Pineli
Medicina Intensiva	Dra. Círia de Sales Padilha
Neurologia	Dr. Frederico Lacerda Lopes
Nefrologia	Dr. Anderson Apolinário Arruda
Oftalmologia	Dr. Ricardo Sérgio de Lima Pereira
Ortopedia e Traumatologia	Dr. Antônio Luiz Almeida Gois
Otorrinolaringologia	Dra. Francielle Tereza Gonçalves Boni
Pediatria	Dra. Vivia Cristina Silveira Ramos
Patologia	Dr. Marcel Coelho Machado
Pneumologia	Dr. André Negrelli Reis
Psiquiatria	Dr. Herlanderson Gustavo Pecolo
Radiologia/Diagnóstico por Imagem	Dr. Paulo Antônio Teixeira Soares
Reumatologia	Dr. Luciano Sérgio Dantas Reis
Urologia	Dr. Wellington dos Reis Caires
Representante do Conselho	Dr. Paulo Antônio Teixeira Soares



Organograma Institucional



I Estratégia

Compromissos Estratégicos

Os valores e princípios do cooperativismo norteiam todas as práticas da Unimed Costa do Descobrimento.

7 princípios do cooperativismo



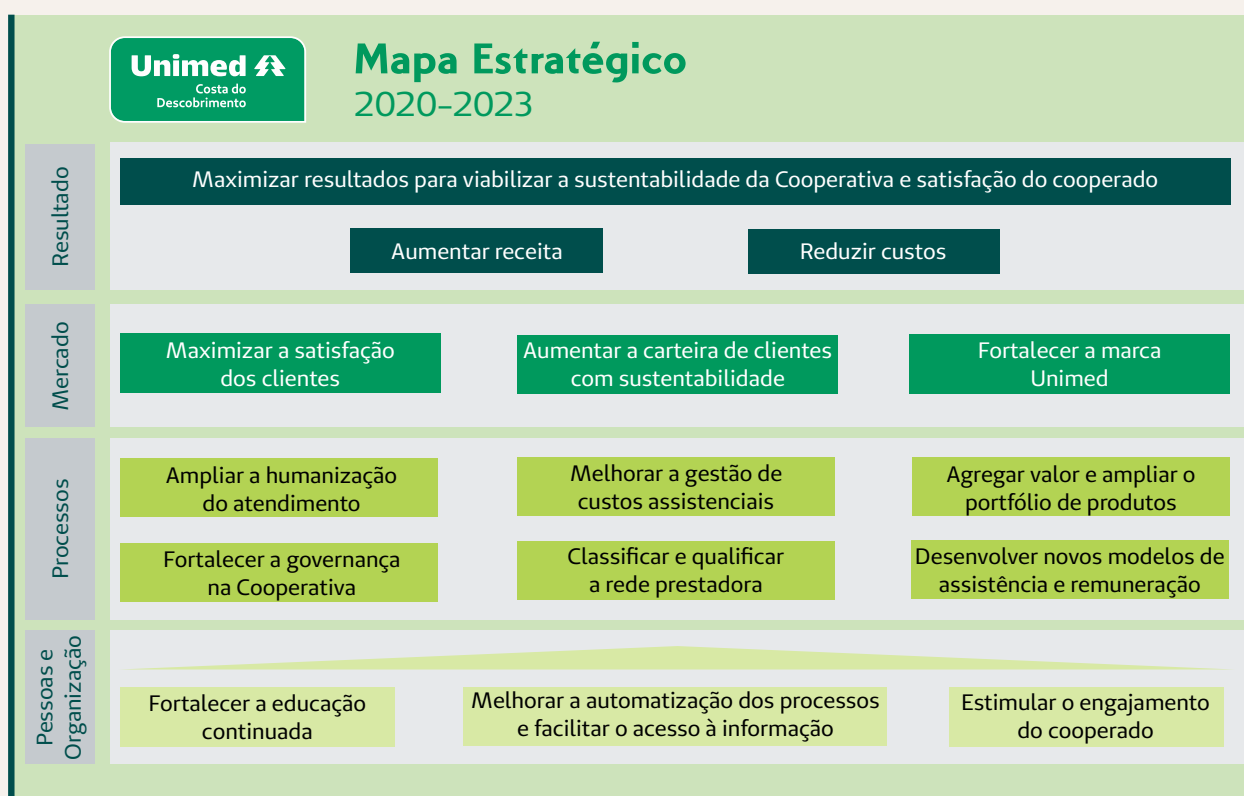
objetivos do desenvolvimento sustentável

As ações e programas da Unimed Costa do Descobrimento na área de sustentabilidade são definidas conforme os **17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável**. Os ODS, conhecidos também por Agenda 2030, compõem uma série de trabalhos envolvendo governos, setor privado e a sociedade para a superação de desafios globais preocupantes, como a fome, a miséria e a proteção do meio ambiente. A Unimed Costa do Descobrimento busca conectar suas ações locais com as aspirações globais que os ODS trazem para 2030.

Planejamento Estratégico

Todas as ações e projetos ao longo do ano de 2022 foram norteados pelo planejamento estratégico da Unimed. A qualidade nas operações, excelência no atendimento e a possibilidade de ofertar processos mais ágeis e inovadores foram pontos de esforços da gestão em 2022, vinculados aos aspectos financeiros e de saúde integral do beneficiário.

O **Mapa Estratégico** é o principal componente para que a cooperativa concretize a excelência em gestão. O planejamento estratégico foi revisado em 2019, tem vigência de quatro anos (2020 – 2023) e funciona como um guia para alcançar a sustentabilidade e superar os desafios apresentados pelo mercado de saúde.



Acompanhamento Contínuo

A Diretoria Executiva realiza o acompanhamento contínuo dos indicadores estratégicos, por meio de reuniões periódicas. O andamento das ações propostas no Planejamento Estratégico, os resultados já alcançados, análises dos possíveis

impactos e riscos do negócio, são avaliados de forma a garantir a execução e controle dos custos para cumprimento das ações planejadas.

Report ao Conselho de Administração

Os resultados do Planejamento Estratégico são apresentados pela diretoria executiva ao Conselho de Administração. Nas reuniões são apresentados o andamento dos projetos e seus indicadores, colocando em discussão para deliberação quando necessário.

Monitoramento dos Riscos do Negócio

Os riscos da Cooperativa se dividem em estratégicos, operacionais, assistenciais e de compliance. A diretoria executiva faz o acompanhamento dos riscos mapeados através de reuniões periódicas, onde são apresentadas análises críticas dos riscos com maior incidência e as medidas adotadas para reduzi-los.

Programa Integridade] Compliance

A Unimed Costa do Descobrimento implantou o Programa de Integridade em 2022 com o objetivo de disseminar a cultura de Compliance e proporcionar um ambiente corporativo transparente em conformidade com as leis governamentais e diretrizes internas. Todos os públicos (médicos cooperados, corpo de colaboradores e parceiros) foram convidados a disseminar essa cultura dentro e fora da cooperativa com objetivo de combater a corrupção, fraudes, atividades ilícitas e antiéticas.

O programa de Integridade da Unimed Costa do Descobrimento preza pela legalidade nas suas ações, transparência de informações e colaboração em investigações, quando necessário.

O Programa de Integridade da cooperativa foi desenvolvido levando em consideração os seguintes pilares:



A Unimed Costa do Descobrimento objetiva disseminar a prática de Compliance a todos os níveis de hierarquia, reforçando a importância de agir em conformidade com as Políticas Corporativas, Código de Conduta, Normativos Internos e Legislação aplicável ao negócio, além de orientar e conscientizar quanto a prevenção de atividades e condutas que tragam riscos à ética e a integridade da Cooperativa.

★ —★ —★ —★ — **benefícios do programa**

- 1 Garantir a segurança jurídica
- 2 Prevenir riscos
- 3 Identificar problemas com terceiros
- 4 Conscientizar e engajar cooperados e colaboradores
- 5 Vantagem competitiva
- 6 Combater irregularidades
- 7 Conservar uma boa reputação



Código de Conduta

O Código de Conduta da Unimed Costa do Descobrimento foi revisado e mantém o propósito de fornecer diretrizes para ajudar cooperados, colaboradores, conselheiros, dirigentes e terceiros a seguir padrões de comportamentos éticos, confirmando o compromisso com o Programa de Compliance e boas práticas.

O código de conduta está disponível a todos os interessados no Portal da Unimed Costa do Descobrimento: www.unimedcd.coop.br.



Canal de Denúncias

Implantado no segundo semestre de 2022, o canal de denúncias faz parte do programa de integridade e compliance conforme exigência da Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, chamada de Lei anticorrupção. Está disponível para acolher relatos de inconformidades relacionados a legislação, normas e boas práticas.

Em 2022 o Canal de Denúncias recebeu 9 manifestações, sendo 5 relatos de condutas inadequadas, 2 relatos de reclamações, 1 relato de descumprimento contratual e 1 relato de descumprimento de normas e políticas internas.

Canal de Denúncias

É legal. É ético. É seguro.

Não tolere comportamentos errados. Nos comunique para que possamos investigar.

Saiba mais.

Unimed 
Costa do
Descobrimento

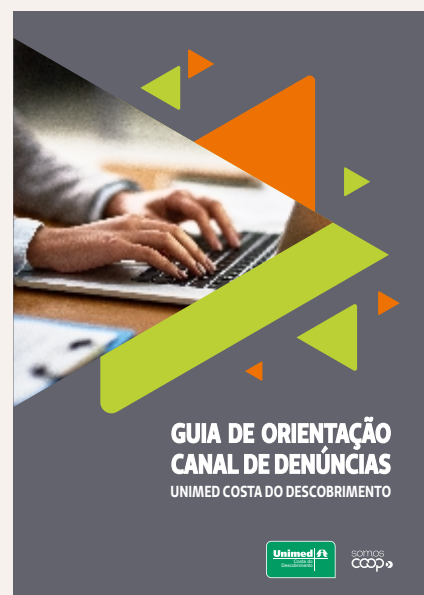
Das denúncias apuradas, 6 manifestações foram consideradas procedentes, 3 improcedentes, todas as demandas foram concluídas.

Do total de manifestações, 2 foram anônimas e todas foram respondidas em até 30 dias da data de abertura.

As denúncias são apuradas pela Coordenação do GRCl e as investigações são baseadas nas diretrizes da Política de Compliance e Política Anticorrupção. Finalizada a análise dos fatos e dados e, confirmado o desvio de conduta, irregularidade, ilicitude ou comportamentos contrários às normas internas da Cooperativa, cabe à Diretoria Executiva, Conselho de Administração e Gerência Geral a aplicação de medidas disciplinares. Para os casos de 2022 tivemos apenas uma situação com aplicação de medida disciplinar relacionada a rede credenciada.

Os registros no Canal de Denúncia podem ser feitos através do site da cooperativa (www.unimedcd.coop.br) conforme o Guia de Orientação do Canal de Denúncias.

O canal está disponível a todos os públicos.



Gestão de Riscos

Foi implantada a área de Gestão de Riscos na cooperativa buscando mitigar os riscos do negócio, cumprir e executar regulamentos, manter a conformidade com normas, regulamentos internos, regulamentos externos, garantir o cumprimento da legislação, orientações dos órgãos reguladores e, atender a RN 518/2022 da ANS.

Os trabalhos de implantação foram conduzidos pela Faculdade Unimed e o engajamento da alta administração, gerência geral e colaboradores, foram fundamentais para alcançar os objetivos propostos.

Foram definidas diretrizes de avaliação de controles internos para o desenvolvimento, disseminação e implementação de metodologias de gerenciamento de riscos. Ao final dos trabalhos foram apresentados o mapeamento e acompanhamento de sessenta e quatro riscos sob a gestão e controle do coordenador de cada área e acompanhamento periódico do Conselho de Administração.

Lei Geral de Proteção de Dados

LGPD



A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) entrou em vigor em 2020 e, nos últimos dois anos a Unimed Costa do Descobrimento tem realizado treinamentos e cursos para engajamento e apoio dos envolvidos.

Foi implantado o projeto um "dado de prosa" que desmitificou a lei de dados aos colaboradores que estão diretamente ligados ao tratamento de informações de usuários, assim como foram dadas orientações na forma de tratamento dos dados na rotina operacional.

Para atender a LGPD foram incorporadas as contratos, cláusulas que obrigam os fornecedores de produtos e serviços a observarem a legislação sempre que atuarem no tratamento de dados dos beneficiários, trazendo mais segurança à cooperativa.

No Portal da operadora está disponível uma área para a LGPD, onde são publicadas informações e orientações para que o titular dos dados pessoais exerça os direitos garantidos pela lei. Em 2022 foram recepcionadas quatro demandas de beneficiários.



Tecnologia e Inovação

A Unimed Costa do Descobrimento tem como compromisso ser reconhecida como a melhor e mais confiável operadora de planos de saúde do Extremo Sul da Bahia, por isso busca constante evolução e soluções inovadoras. Certamente este é um dos fatores que contribuem para tornar a Cooperativa mais competitiva, atendendo as necessidades dos beneficiários, valorizando o médico cooperado, colaboradores, parceiros e, promovendo o fortalecimento dos princípios cooperativistas.

Manutenção de Sistemas Operacionais
R\$ 296.132,40

Investimento em Tecnologia
R\$ 52.649,72



Disponibilização de Informações

Em 2022 a Unimed Costa do Descobrimento investiu em tempo de serviço para a melhoria contínua do portal de relatórios que possibilita a extração das mais diversas informações necessárias para resolução de demanda das áreas e para a tomada de decisão da alta gestão da Cooperativa, bem como para atendimento às RN's como a 518, esta que dispõe sobre adoção de práticas mínimas de governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos.

Infraestrutura

A área de TI é responsável pelas atualizações e operacionalização dos servidores de dados, monitoramento predial (câmeras), controle e manutenção de hardware e todo cabeamento de rede estruturado na sede e escritórios da cooperativa. Investimentos são realizados periodicamente para a renovação de equipamentos eletrônicos e inovações tecnológicas.

Auditoria em Saúde

A auditoria em saúde na Unimed Costa do Descobrimento é uma forte aliada na gestão da Cooperativa. Composta por médicos, enfermeiros, farmacêutica, administrativo e técnica de enfermagem, essa área desenvolve atividades ligadas diretamente aos departamentos como atendimento, faturamento, jurídico, TI, GRCI, gerência e diretoria executiva.

As áreas que compõem a Auditoria em Saúde são: Regulação Assistencial e Núcleo de Negociações de Órteses, Próteses, Materiais e Medicamentos Especiais.

A auditoria prospectiva (de autorizações), concorrente (acompanhamento durante evento) e retrospectiva (de contas) são bases para avaliar e buscar a qualidade da assistência avaliando os custos desencadeados, além da auditoria de processos de autorização de clientes de intercâmbio atendidos na rede local, conforme seleção e previsão de regramento da Unimed do Brasil.

QUANTIDADE DE PROCESSOS AUDITADOS

Nº de contas auditadas – clientes UCD atendidos em intercâmbio	6.857
Nº de contas SADT auditadas – atendimentos rede local	18.565
Nº de contas internação auditadas – atendimentos rede local	6.191
Nº de pedidos de autorização auditadas – clientes UCD	17.316

Vários são os novos desafios enfrentados a cada ano, dentre eles já se apresenta como realidade a publicação da Lei 14.454 de 21/09/2022 que altera a Lei nº 9.656 de 3 de junho de 1998, que dispõe sobre os planos privados de assistência à saúde, para estabelecer critérios que permitam a cobertura de exames ou tratamentos de saúde que não estão incluídos no rol de procedimentos e eventos em saúde suplementar, desde que exista comprovação da eficácia, à luz das ciências da saúde, baseada em evidências científicas ou se existirem recomendações pela Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no Sistema Único de Saúde (Conitec), ou recomendação de, no mínimo, um órgão de avaliação de tecnologias em saúde que tenha renome internacional.

Conformidade Jurídica

O ano de 2022 trouxe alguns impasses na área jurídica que apontam para um futuro de incertezas no setor da saúde suplementar, já que a cada decisão ou edição de lei importa em aumento dos custos assistenciais das operadoras.

Os processos judiciais no ano de 2022 apresentam um certo arrefecimento, sendo que pelo segundo ano consecutivo a Unimed ficou abaixo de cem processos distribuídos por ano. Foram recebidos oitenta e cinco processos judiciais, três processos a menos que o ano anterior.

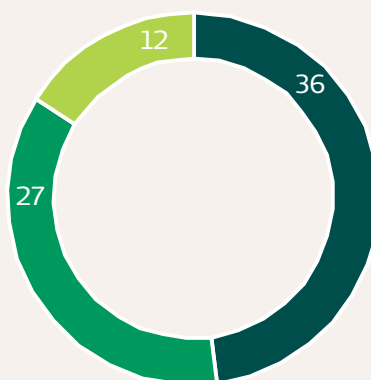
PROCESSOS JUDICIAIS PELO ANO DA DISTRIBUIÇÃO

2019	102
2020	116
2021	88
2022	85

DEMANDAS POR MOTIVO

Atendimento negado	45
Rescindido inadimplência	1
Administrativo	1
Reajuste mensalidade	7
Cobrança indevida	2
Cancelamento de contrato	4
Outra operadora	23
Outros motivos	2

Das 75 decisões proferidas em processos onde a Unimed Costa do Descobrimento foi parte, 36 foram favoráveis à Cooperativa e 27 foram desfavoráveis, representando um **êxito de 48%**.



- Favoráveis
- Desfavoráveis
- Acordo

No que se refere ao pagamento de despesas judiciais, no ano 2022 a cooperativa pagou o valor global de R\$ 268.383,61.

HISTÓRICO DE PAGAMENTOS - CUMPRIMENTO DE SENTENÇAS E ACORDOS

2019	R\$ 362.129,48
2020	R\$ 372.322,57
2021	R\$ 128.675,58
2022	R\$ 268.383,61

Departamento de Cadastro

Para atendimento aos objetivos estratégicos traçados pela Diretoria, foi estruturado em 2022 o departamento de cadastro, até então incorporado pela área comercial.

Atualmente a equipe é constituída por 5 colaboradores que realizam atividades diárias de relacionamento com empresas, clientes, rede prestadora, movimentação de dados cadastrais como inclusões, exclusões e atualizações. No sistema de gestão são realizadas inclusões e suspensões de beneficiários, alterações de endereço, cartões, tabelas de preços, além da gestão e auditoria de arquivos físicos dos contratantes.



Comunicação e Marketing

A Comunicação e Marketing da Unimed Costa do Descobrimento busca transmitir valores do cooperativismo aos seus diversos públicos, fortalecendo cada vez mais a marca através de ações internas e externas.

No ano de 2022 foram realizadas campanhas que refletem o cuidado da cooperativa com os seus públicos. Os principais canais de divulgação são as redes sociais, site singular, App Unimed Cliente e sites parceiros da região e outdoor.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- Portal Unimed Costa do Descobrimento
- App Unimed Cliente;
- Redes sociais: Instagram, Facebook e LinkedIn;
- E-mail;
- Outdoors;
- Sites parceiros.

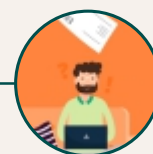


Janeiro

Aniversário da Unimed Costa do Descobrimento

Fevereiro

Campanha contra boletos falsos

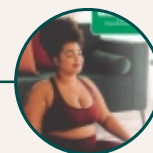


Março

Dia Internacional da Mulher

Abril

Dia Mundial da Saúde



Maio

Dia das Mães
34 anos de Eunápolis

REDES SOCIAIS

Para aumentar a interação com seus públicos, a área de comunicação e marketing realiza publicações nas mídias sociais. As postagens buscam interagir, informar e entreter os públicos. Em 2022 foram realizadas periodicamente postagens no Facebook, Instagram e LinkedIn.

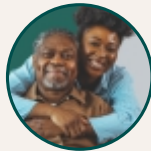


Junho

Dia Internacional do Doador de Sangue

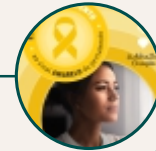
Julho

Dia do Cooperativismo
Canal de Denúncias



Agosto

Dia dos Pais
Solicitação Online



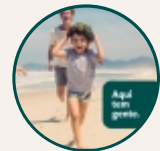
Setembro

Setembro Amarelo
Dia do Cliente
Dia do Secretariado



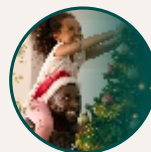
Outubro

Dia do Médico
Outubro Rosa



Novembro

Novembro Azul
Evolução Unimed
Copa do Mundo



Dezembro

Comercial – Planos
Boas Festas
“O que o ano novo tem?”



Pessoas



I Cooperados

Defender e fortalecer os princípios cooperativistas é um compromisso da Unimed Costa do Descobrimento. A partir dessa premissa, são entregues aos cooperados um atendimento de excelência, eficiência econômica, eficiência operacional e resultados positivos. Essas entregas associadas ao diálogo aberto traz o sentimento de pertencimento e, conseqüentemente, aumenta o engajamento e participação dos sócios nos assuntos da cooperativa.

Em 2022 o quadro de cooperados foi composto por 184 médicos (cooperados e em estágio probatório).

FAIXA ETÁRIA	FEMININO	MASCULINO
30 a 40 anos	20	28
41 a 50 anos	14	26
51 a 60 anos	13	28
61 a 70 anos	14	24
Acima de 71 anos	1	16
Total	62	122

184

QUANTIDADE DE MÉDICOS POR ESPECIALIDADE

Anestesiologia	12
Cardiologia	9
Cirurgia do Aparelho Digestivo	2
Cirurgia Geral	21
Cirurgia Plástica	1
Cirurgia Vascular	3
Clínica Médica	9
Dermatologia	3
Endocrinologia e Metabologia	1
Endoscopia	5
Gastroenterologia	6
Geriatria	1
Ginecologia e Obstetrícia	24
Infectologia	1
Mastologia	2

Medicina Geral e Comunitária	1
Medicina Intensiva	2
Medicina Nuclear	1
Médico Generalista	24
Nefrologia	1
Neonatologia	1
Neurocirurgia	1
Neurologia	2
Nutrologia	1
Oftalmologia	10
Ortopedia e Traumatologia	10
Otorrinolaringologia	7
Patologia	3
Pediatria	19
Pneumologia	2
Psiquiatria	1
Radiologia e Diagnóstico por Imagem	11
Reumatologia	2
Urologia	6

Pesquisa de Satisfação dos Cooperados

Foi realizada pelo segundo ano consecutivo a pesquisa de satisfação de cooperados, com a finalidade de identificar e compreender as necessidades e expectativas dos cooperados e conhecer o seu nível de satisfação. A pesquisa foi realizada de forma online entre os dias 7 a 25 de novembro, teve a participação de 120 cooperados e trouxe dados animadores e pontos de melhorias.

Na percepção dos cooperados, os aspectos mais positivos estão na estrutura física oferecida pela cooperativa, atendimento administrativo, benefícios, atuação dos conselhos e diretoria.



O nível de satisfação do cooperado quando questionado se recomendaria a cooperativa a outros médicos foi de 85%, o que demonstra o comprometimento da gestão com seus cooperados.



Admissão e integração

Na Unimed Costa do Descobrimento o processo de cooperação inicia com o cumprimento do estágio probatório com duração de 12 meses. De acordo com o Estatuto Social e Regimento Interno da cooperativa, o ingresso ao estágio probatório pode ocorrer em até duas vezes ao ano, nos meses de abril e outubro, através de processo seletivo com a publicação de edital constando os requisitos obrigatórios para o ingresso, bem como as vagas disponíveis para cada especialidade.

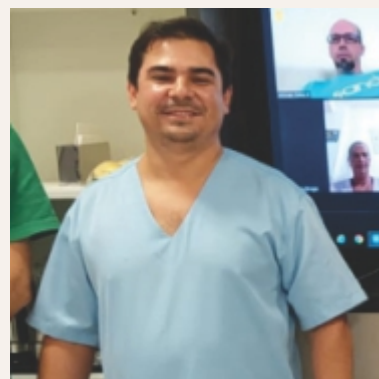
Para se candidatar ao estágio probatório os interessados devem estar inscritos no Conselho Regional de Medicina do Estado da Bahia (CREMEB) com Registro de Qualificação de Especialista (RQE) na especialidade pretendida, exercer suas atividades dentro da área de atuação da Unimed Costa do Descobrimento, atender as condições e os requisitos previstos no Estatuto Social e no Regimento Interno da cooperativa. Os candidatos precisam também ser aprovados mediante análise da documentação pelo Conselho Técnico e homologados pelo Conselho de Administração.

A integração ocorre após aprovação do Conselho de Administração, na qual o médico realiza cursos e passa a conhecer os princípios cooperativistas, seus direitos e deveres, Regimento Interno, Estatuto Social e Código de Conduta.

Em 2022, 10 médicos se cooperaram:

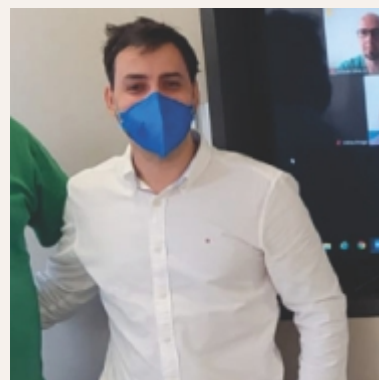
Dr. Juliano Sousa de Carvalho
Pneumologia

Fev



Dr. Pedro Augusto S. de Carvalho
Ginecologia e Obstetrícia

Fev



Dr. Herlanderson Gustavo Pecolo
Psiquiatria

Abr



Abr

Dra. Raissa Oliveira A. M. de Soares
Clínica Médica



Jun

Dr. Tiago Chaves Wainberg
Ginecologia e Obstetrícia



Jul

Dra. Ananda Gabriela G. Martins
Cirurgia Vascular



Jul

Dra. Patrícia Goes P. Cedro
Otorrinolaringologia



Jul

Dr. Wesley Cássio de S. Silva
Cardiologia



Set

Dra. Igna Campos Moura
Neurologia



Out

Dr. Oton G. da Silva Junior
Ginecologia e Obstetrícia



Comunicação e Relacionamento

Na Unimed Costa do Descobrimento a comunicação com os cooperados é constante, feita por meio de informativos, e-mails e mensagens de WhatsApp. O objetivo é manter os cooperados informados sobre assuntos relevantes da cooperativa, como dados estratégicos, projetos em andamento e notícias de mercado.

BOLETIM TRIMESTRAL

Com o objetivo de manter o cooperado atualizado sobre o andamento estratégico e operacional da cooperativa, é divulgado trimestralmente o boletim com ações do Conselho de Administração e Diretoria Executiva e os principais acontecimentos de cada período como eventos, cursos realizados pela gestão e colaboradores, entre outros assuntos relevantes.



CANAIS DE ATENDIMENTO AO COOPERADO

Os cooperados possuem contato direto com a secretaria da cooperativa através do WhatsApp e e-mail corporativo. Toda a comunicação da cooperativa com seu cooperado é realizada através de lista de transmissão (WhatsApp e/ou e-mail).

A Unimed também disponibiliza canais de atendimento com os departamentos para tratativas operacionais e apoio administrativo. O atendimento está disponível de segunda a sexta-feira das 8h às 18h.



Atendimento Eunápolis: 73 99916-4476

Atendimento Porto Seguro: 73 99951-8318

Auditoria: 73 98828-2045

Comercial: 73 99949-6467

Contas Médicas: 73 99997-7721

Financeiro: 73 98835-7840

GRCI: grci@unimedcd.coop.br

Secretaria: 73 98881-6097

PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO PONTUADA

O Programa tem como proposta promover a integração entre o cooperado e a cooperativa a partir do estabelecimento de uma parceria onde o cooperado valoriza e prestigia sua cooperativa e a cooperativa valoriza e prestigia o seu cooperado.

O programa objetiva ainda a participação dos cooperados no processo decisório da cooperativa, estimula a busca permanente pelo aprimoramento científico e profissional e a contribuição direta do cooperado para o desenvolvimento da comunidade científica local, promove a integração dos cooperados com a cooperativa em seus processos operacionais, estimula a participação dos seus médicos em programas de inclusão social, projetos, ações e campanhas de responsabilidade socioambiental promovidas ou patrocinadas pela Unimed Costa do Descobrimento, incentiva a adoção de hábitos saudáveis e participação em eventos sociais promovidos pela mesma.

A lista dos premiados 2022 está no anexo deste relatório.

NÚCLEO DE DESENVOLVIMENTO HUMANO (NDH)

É o órgão de apoio ao Conselho de Administração que tem como premissa maior a promoção da educação cooperativista, por intermédio de programas que incluem a expedição de periódicos, contendo informações sobre a Unimed Costa do Descobrimento e o movimento cooperativista, além de patrocinar encontros, palestras e outros eventos socioculturais que visem o desenvolvimento e melhoria do seu quadro social.

O NDH desenvolve anualmente ações que promovem a integração entre os cooperados através da realização de eventos, além do incentivo a educação médica continuada através de subsídio a cursos/congressos para atualização profissional do cooperado. Estes incentivos visam também tornar os cooperados mais eficientes na gestão dos seus negócios, ampliando a atuação dos médicos junto à cooperativa e, com isso, oferecer melhores serviços de saúde aos seus beneficiários.



Em 2022, foi promovido pelo NDH o treinamento do Código de Conduta e Ética da Unimed Costa do Descobrimento.

Curso
Código de Conduta


Em atendimento as normas regulatórias vigentes, particularmente a Resolução Normativa nº 518/2022, a Unimed Costa do Descobrimento destaca a importância dos médicos cooperados estarem atualizados sobre as atuais mudanças no cenário da área de saúde.

Consideramos fundamental a sua participação no **Curso de Código de Conduta e Ética** oferecido pela Faculdade Unimed.

Você receberá um e-mail de confirmação da inscrição em breve! Basta acessar o link e concluir o curso **em até 30 dias** a partir do recebimento do e-mail. Os médicos que concluírem o curso e enviarem o certificado de conclusão para o e-mail ndh@unimedcd.coop.br somarão **3 pontos** no Programa de Participação Pontuada do NDH.

"A cooperação é a convicção plena de que ninguém pode chegar à meta se não chegarem todos."
Virginia Burden

CUIDAR DE VOCÊ, ESSE É O PLANO.



Unimed
Costa do Descobrimento

Após dois anos de pausa em razão da pandemia, foi realizado o encontro de Dia do Médico.

DIA DO MÉDICO

Em comemoração ao Dia do Médico, a Unimed Costa do Descobrimento presenteou todos os médicos cooperados, credenciados e em estágio probatório com uma camisa do Brasil para torcer pela seleção brasileira durante a copa do mundo. Junto com a camisa, foi entregue a agenda de 2023.

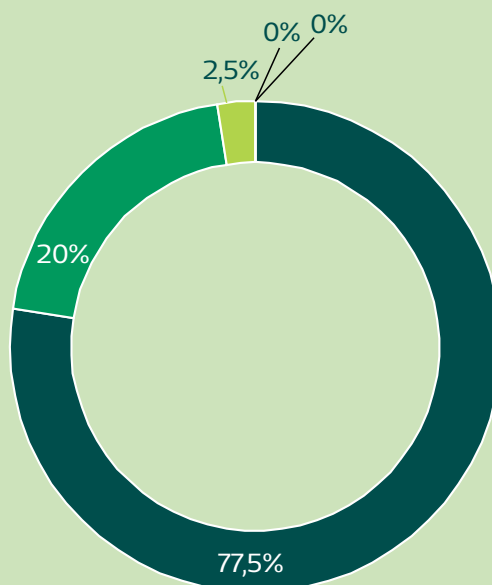
Ainda em comemoração ao dia do médico, foi realizado após dois anos de pandemia, o encontro de médicos no resort Clubmed Trancoso que contou com a participação de 63 cooperados e seus familiares.

Durante a estadia, aconteceu a reunião do NDH, que tem o objetivo de atualizar os cooperados sobre a cooperativa.



O evento foi um sucesso e obteve alto nível de satisfação, conforme demonstra pesquisa realizada após o evento:

- Muito satisfeito ●
- Satisfeito ●
- Neutro ●
- Pouco satisfeito ●
- Insatisfeito ○



Benefícios para Cooperados

A Unimed Costa do Descobrimento sabe que tão importante quanto cuidar dos clientes, é cuidar dos seus cooperados e, por isso, além de possibilitar todo o suporte para realização do seu trabalho, o cooperado tem à disposição uma série de benefícios para facilitar sua vida e trazer mais tranquilidade para sua família.

Cooperado, aqui você é muito importante! Cuide da sua cooperativa porque ela está cuidando de você!

PGBL **| R\$ 220.702,88**

O Plano Gerador de Benefício Livre (PGBL) é um plano de previdência complementar que permite acumular e investir recursos para o futuro. A cooperativa é responsável e contribui financeiramente com o valor de uma consulta e meia para os seus cooperados ativos. O valor é reajustado anualmente, pelo índice definido em contrato com a Seguros Unimed.

SERIT **| R\$ 90.721,22**

O Seguro de Renda por Incapacidade Temporária é um benefício parcialmente subsidiado pela Unimed aos seus cooperados com o objetivo de garantir um suporte financeiro quando este encontrar-se impedido de exercer suas atividades.

Em 2022 o valor por 30 dias de afastamento foi atualizado de R\$ 3.194,10 para R\$ 15.000,00.

SEGURO VG **| R\$ 147.506,76**

A preocupação com a família move as pessoas a buscarem um seguro de vida, proporcionando mais tranquilidade na ocorrência de eventos indesejáveis. Em caso de morte do segurado, seja natural ou acidental, é garantido ao beneficiário, o pagamento do capital contratado. Desta forma, a Unimed proporciona aos seus cooperados este benefício no valor de R\$ 120.924,16 (cento e vinte mil, novecentos e vinte e quatro reais e dezesseis centavos).

PLANO DE SAÚDE **| R\$ 4.363.529,80**

A cooperativa proporciona ao médico cooperado o melhor plano de assistência à saúde com desconto na mensalidade nos percentuais de: 100% ao cooperado, 50% aos seus dependentes legais e, 30% aos agregados (pai, mãe, sogro e sogra que residam na área de atuação da Unimed Costa do Descobrimento). No ato da adesão, o cooperado poderá optar pelo plano sem coparticipação em enfermaria, com coparticipação em enfermaria ou apartamento, sendo que, nestes casos, caberá ao cooperado o pagamento dos valores da coparticipação conforme contrato, decorrentes das utilizações de procedimentos por parte de seus dependentes ou agregados.

FATES **| R\$ 624.489,31**

A Unimed Costa do Descobrimento incentiva os seus cooperados no aprimoramento técnico-científico, buscando contribuir com o crescimento profissional e, conseqüente melhoria na qualidade dos serviços prestados à comunidade. Desta forma, disponibiliza anualmente o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES), cujo o valor é definido em Assembleia Geral Ordinária, de acordo com os resultados apurados ao final de cada exercício e, rateado igualmente a todos os cooperados ativos até a data da AGO para utilização dentro do ano da disponibilização. Em 2022 o valor rateado por cooperado foi de R\$10.000,00.

De 166 médicos cooperados, 82 utilizaram o FATES no ano de 2022:

FATES disponível
R\$ 1.660.000,00

FATES utilizado
R\$ 624.489,31

FATES não utilizado
R\$ 1.035.510,69

13ª PRODUÇÃO MÉDICA | R\$ 2.461.690,31

Em 2011, a Unimed Costa do Descobrimento passou a remunerar a décima terceira produção médica e, em 2022 manteve a remuneração em 100% das últimas doze competências de pagamento com aumento de 17,65% em comparação com o ano anterior. A manutenção do benefício reafirma o compromisso e o reconhecimento do trabalho exercido pelos cooperados.

IMUNIZAÇÃO

A Unimed Costa do Descobrimento realiza anualmente a campanha de vacinação contra a Influenza e são disponibilizadas vacinas para todos os médicos cooperados e em estágio probatório.

Repasse ao Cooperado

A valorização do trabalho médico do cooperado integra a missão da Unimed Costa do Descobrimento e é uma das prioridades da atual gestão da cooperativa. Este movimento certamente reflete um passo muito importante para uma administração cada vez mais sustentável e transparente.

De modo responsável, sem comprometer o equilíbrio financeiro da cooperativa, em 2022 foi mantida a política de reajuste das tabelas de porte cirúrgico e anestésico (HM), consultas (eletivas e em pronto socorro) e serviços auxiliares de diagnóstico e terapias (SADT).

Porte Cirúrgico e Anestésico
Valorado com base na
CBHPM 2015, sem deflator;

Consultas Eletivas e de
Pronto Socorro
Reajuste de 10,53%

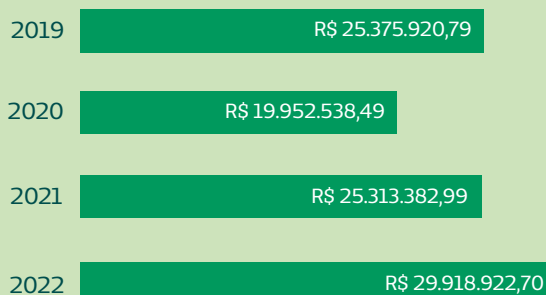
Tabela de SADT
Reajuste de 11,11%

EVOLUÇÃO DO VALOR DAS CONSULTAS

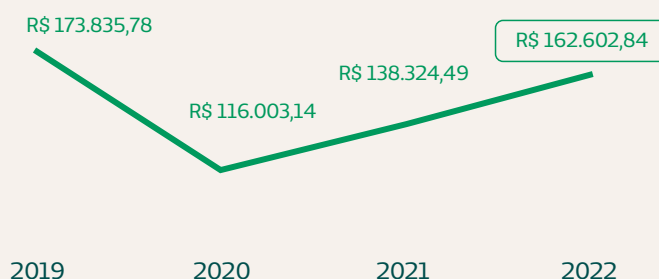
2019	R\$ 88,00
2020	R\$ 90,00
2021	R\$ 95,00
2022	R\$ 105,00

A produção global dos serviços remunerados aos cooperados (consultas, SADT e HM) aumentou em 18,19% em relação à 2021 e representa 27,46 % das despesas assistenciais (local e intercâmbio) totalizando R\$ 29.918.922,70 (vinte e nove milhões, novecentos e dezoito mil, novecentos e vinte e dois reais e setenta centavos).

PRODUÇÃO GLOBAL COOPERADOS



Em 2022 o índice de remuneração média do cooperado cresceu 17,55% em comparação ao ano anterior.

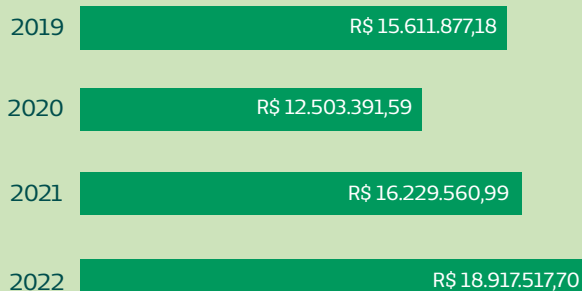


CONSULTAS DE COOPERADOS ELETIVAS E P.S.

2019	R\$ 9.765.043,61
2020	R\$ 7.449.147,90
2021	R\$ 9.083.822,00
2022	R\$ 11.001.405,00

Em relação à quantidade de consultas (eletivas e pronto socorro) pagas aos cooperados, a Unimed Costa do Descobrimento totaliza em 2022 o número de 111.951 consultas e, quando comparado aos dados de 2021 (99.999 consultas), observamos o um aumento em 11,95% para esse serviço.

PRODUÇÃO DE COOPERADOS HM E SADT



Rede Prestadora

A Unimed Costa do Descobrimento atua de forma contínua na estruturação dos processos e fluxos operacionais. O estreitamento da parceria com a rede credenciada tem como foco oferecer uma remuneração justa, para proporcionar a oferta de serviços de excelência aos beneficiários, com profissionais qualificados e estrutura adequada.

8 centros de diagnóstico

44 clínicas

3 hospitais

15 laboratórios

1 parceiro comercial

71 credenciados

NOVOS PRESTADORES EM 2022

Clínica Gomes e Oliveira - Clínica de Psicologia
Thauan Rocha Porto - Clínica de Psicologia
Larissa Alves Gomes - Clínica Médica

Atualmente a rede credenciada da Unimed Costa do Descobrimento totaliza **45.16mi** e compõe **41,46%** dos custos relacionados às despesas assistenciais.

Reajustes aprovados

Reajuste do CH de fisioterapias ambulatoriais de 0,23 para **0,25**;

Reajuste de diárias e taxas em **7,75%**.

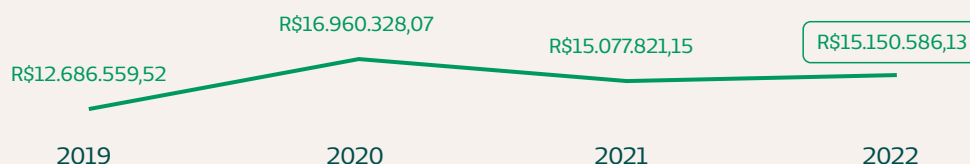
DISTRIBUIÇÃO DO CUSTO ASSISTENCIAL

TIPO DE SERVIÇO	VALOR	REPRESENTATIVIDADE
Centros de Diagnóstico	R\$ 7.038.426,82	8,91%
Clínicas	R\$ 4.431.597,34	5,61%
Hospitais	R\$ 22.500.909,04	28,47%
Laboratórios	R\$ 10.726.270,39	13,57%
Parceiro Comercial	R\$ 470.547,59	0,60%
Intercâmbio	R\$ 33.853.041,24	42,84%

Custo com Internações

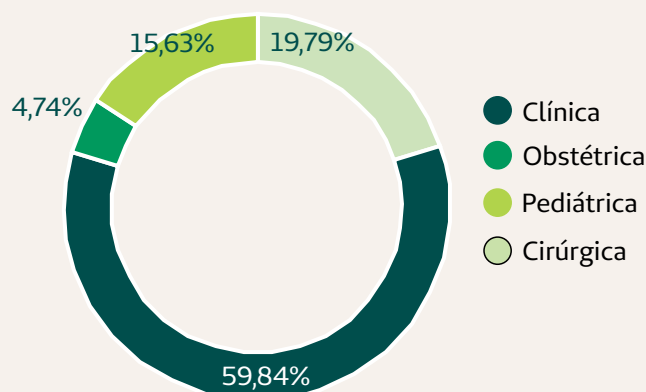
O valor pago pelas internações hospitalares compõe 13,91% do custo assistencial (local e intercâmbio). Foram realizadas 6028 internações na rede local (1672 internações a mais) com um aumento de 2,87% no custo comparado ao valor de 2021.

DISTRIBUIÇÃO DO CUSTO COM INTERNAÇÕES (POR TIPO)			
TIPO INTERNAÇÃO	QUANTIDADE	VALOR	REPRESENTATIVIDADE
Cirurgia	1631	R\$ 2.998.750,51	19,79%
Clínica	2707	R\$ 9.065.768,14	59,84%
Obstétrica	337	R\$ 717.973,59	4,74%
Pediátrica	1353	R\$ 2.368.093,89	15,63%
Total	6028	R\$ 15.150.586,13	100%

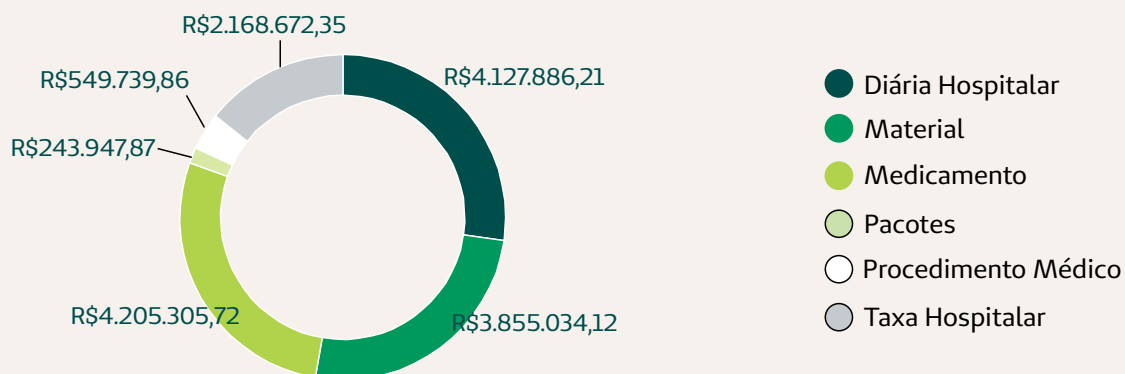


As internações clínicas representam **59,84%** dos custos com internações na rede local, totalizando **R\$ 9.065.765,14**.

DISTRIBUIÇÃO DO CUSTO COM INTERNAÇÕES (POR TIPO)



DISTRIBUIÇÃO DAS DESPESAS COM INTERNAÇÕES



Números da Rede Credenciada

CLASSE DE SERVIÇO	VALOR PAGO	QUANTIDADE
Diagnóstico por Imagem - RM	R\$ 3.189.992,18	6.051
Diagnóstico por Imagem - RX	R\$ 938.870,36	22.498
Diagnóstico por Imagem - TC	R\$ 2.725.363,38	10.396
Diagnóstico por Imagem - US	R\$ 5.369.732,40	47.366
Fisioterapia	R\$ 1.276.753,62	88.329
Fonoaudiologia	R\$ 422.312,44	10.376
Laboratório	R\$ 10.963.386,19	764.946
Nutricionista	R\$ 120.044,80	3.125
Psicologia (inclui terapias especiais)	R\$ 1.432.944,04	36.902

Pesquisa de Satisfação com a Rede Credenciada

Realizada entre os meses de agosto e setembro, a pesquisa de satisfação com a rede credenciada teve o objetivo de conhecer a satisfação geral, satisfação com gestão da cooperativa e diagnosticar os processos internos relacionados a esses prestadores.

As informações sobre a satisfação da rede credenciada foram apuradas por meio da aplicação de formulário online, cujo endereço eletrônico foi divulgado por email, Whatsapp e na aplicação Hillum autorizador. Foram onze perguntas fechadas e duas perguntas abertas.

**A satisfação geral obteve um índice de 87,80%.
O índice de recomendação geral da cooperativa apontado pelo credenciado é 92,68%.**



Os itens apresentados com maior índice de satisfação foram: estrutura interna, instalações e relacionamento com os órgãos de governança.

O resultado da pesquisa de satisfação reflete o comprometimento da gestão com a rede credenciada.

I Beneficiários

A Unimed Costa do Descobrimento é uma cooperativa que se preocupa com a saúde e o bem-estar dos seus beneficiários. Apesar das incertezas em um cenário pós pandemia, a Unimed buscou melhorias em seus processos para proporcionar melhor experiência aos seus clientes.



Foi implantado o projeto de solicitação e execução online para garantir a excelência dos serviços prestados, diminuir o tempo de espera de autorização de exames e terapias SADT, contribuir com a redução do uso de papel, tornando o processo mais ágil, seguro e sustentável.



Novas funcionalidades foram implementadas no aplicativo Unimed Cliente como, extrato de coparticipação, acompanhamento de autorizações e ouvidoria. A melhoria visa acelerar o atendimento e aumentar os níveis de satisfação dos clientes.



Além do atendimento presencial e por meios eletrônicos, mantivemos a central de atendimento 24horas, que é um canal de atendimento gratuito com linhas exclusivas e pessoal qualificado para atender urgências e emergências fora do horário comercial e prestar suporte à rede credenciada.

Atendimento em números



399.162
autorizações direto
no prestador



25.340
atendimentos
presenciais sede



1.28mi
atendimentos WSD
local
procedimentos autorizados



124.197
atendimentos WSD
intercâmbio



879
remoções
terrestres



21 remoções áreas



121
partos
rede intercâmbio
13 via vaginal | 108 via cesárea



254
partos
rede local
38 via vaginal | 216 via cesárea

Pesquisa de Satisfação dos Beneficiários

Por mais um ano, a Unimed Costa do Descobrimento realizou a pesquisa de satisfação dos beneficiários. A satisfação geral dos entrevistados está em torno de 74%, um número que indica a eficácia dos processos internos reestruturados para atender os beneficiários cada dia melhor.



Satisfação 72% Atenção em Saúde – hospitais, laboratórios, clínicas, médicos, fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos.

Satisfação 63% Acesso à lista de prestadores de serviço físico ou digital.

Satisfação 70% Atendimento da Operadora: SAC, presencial, telefônico ou eletrônico.

Satisfação 69% Facilidade no preenchimento e envio de documentos e formulários.

Dentre os entrevistados que realizaram algum tipo de reclamação junto à operadora, 57% tiveram a sua demanda resolvida. 75% dos entrevistados recomendaria o plano de saúde da Unimed Costa do Descobrimento Cooperativa de Trabalho Médico a amigos e familiares.

Novo site singular Unimed

Prático, intuitivo de gerenciar, moderno e acessível para navegar, esse é o novo portal da Unimed Costa do Descobrimento. A migração para o novo site singular foi realizada pensando nos públicos interno e externo da cooperativa. Todos os serviços e informações foram adicionados ao novo site com o objetivo de melhorar a experiência do público.



Demandas ANS

Os processos administrativos da ANS em 2022 totalizaram 34 demandas NIP's, onde o motivo "garantia de atendimento" correspondeu a 27, "rescindido por inadimplência" a 6 demandas e 1 demanda correspondeu a outros motivos relacionados ao contrato. Comparando com os anos anteriores, o número de reclamações na ANS continua bem abaixo da média nacional, sendo que a cooperativa não foi classificada em nenhum dos ciclos fiscalizatórios trimestrais da ANS. Abaixo o histórico de demandas de NIP's registradas na ANS:

DEMANDAS ANS PELO ANO DA DISTRIBUIÇÃO	
2019	29
2020	18
2021	21
2022	34

Pode-se destacar, ainda, o controle pormenorizado das demandas da ANS que permitiu avanço no resultado dos processos administrativos e das notificações de investigações preliminares, o que resultou no arquivamento de 28 processos, gerando, além da diminuição do número de processos ativos, a mitigação da possibilidade de aplicação de penalidades à cooperativa.

No ano de 2022 a Cooperativa teve que arcar com o valor de R\$ 31.834,10 (trinta e um mil oitocentos e trinta e quatro reais e dez centavos):

2019	R\$ 38.599,20
2020	R\$ 145,52
2021	R\$ 0
2022	R\$ 31.834,10

Ouvidoria

A Ouvidoria da Unimed Costa do Descobrimento vem se qualificando a cada ano para disponibilizar aos beneficiários um canal eficiente nas tratativas com a cooperativa.

Em 2022 foram atendidas 67 demandas, todas solucionadas dentro do prazo estipulado pela ANS.

6 denúncias

22 consultas

37 reclamações

2 sugestões

Reclame Aqui

O Reclame Aqui é um dos principais sites de reclamações dos consumidores. A Unimed Costa do Descobrimento realiza o acompanhamento e gestão das demandas deste canal, pois o site se tornou uma forte referência para o público que quer conhecer a reputação das empresas.



Em 2022 a Unimed Costa do Descobrimento recebeu 12 demandas no site Reclame Aqui. Todas foram respondidas.

Dia do Cliente

Em comemoração ao Dia do Cliente, os beneficiários que estiveram presentes nas unidades da Unimed Costa do Descobrimento no dia 15 de setembro, receberam um mimo especial em agradecimento a confiança e parceria ao longo dos últimos 28 anos.



I Colaboradores

A Unimed Costa do Descobrimento chegou ao final de 2022 com 87 colaboradores, uma equipe engajada e comprometida com o propósito da cooperativa.

NOSSA EQUIPE

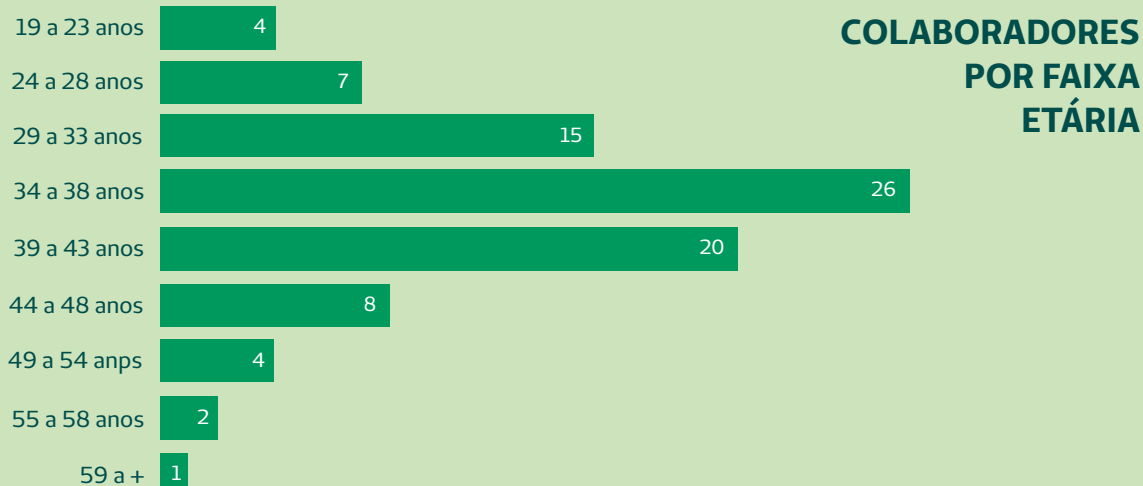


61 mulheres
9 em cargo de liderança



26 homens
4 em cargo de liderança

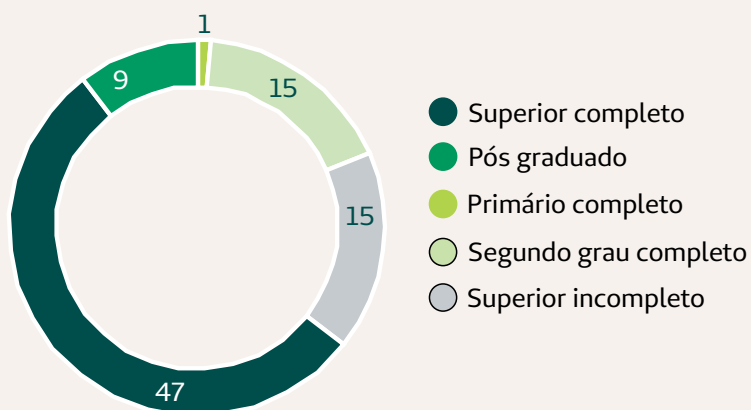
87 colaboradores



CLASSIFICAÇÃO RAÇA

Branca	28
Parda	52
Preta	7

ESCOLARIDADE



Rotatividade

A Unimed Costa do Descobrimento vem amadurecendo nas ações de valorização dos colaboradores, pois entende que só assim é possível reter talentos. Em 2022, o índice de rotatividade foi de 9,19% quando no geral, o índice aceitável é de 10%.

9,19%
de
rotatividade

Saúde e Segurança do Colaborador

Foi mantido o calendário anual de vacinação contra a Influenza e outras doenças. No mês de setembro foi realizada atualização do cartão vacinal, com objetivo contribuir com a imunidade coletiva e resguardar os colaboradores.



Segurança do Trabalho e Saúde Ocupacional

O departamento pessoal da cooperativa é responsável pelo acompanhamento dos eventos de SST – Saúde e Segurança do Trabalho. O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) é desenvolvido por uma empresa terceirizada para orientar os colaboradores quanto aos cuidados de proteção necessários ao exercício de sua função.

Em 2022 a Unimed Costa do Descobrimento registrou duas ocorrências de acidente de trabalho com emissão de Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT). Não houve registros de doenças ocupacionais.

Brigada de Incêndio

A Unimed Costa do Descobrimento possui uma equipe de brigada de incêndio que atua na sede administrativa. A equipe é composta por colaboradores treinados e capacitados



para atuar de acordo com a NR 23, que prevê a proteção dos colaboradores em eventos relacionados a sinistros (desastres naturais e acidentes de trabalho), que possam eventualmente ocorrer na sede da cooperativa. Todos os componentes da equipe atuam voluntariamente.



Pesquisa de Satisfação dos Colaboradores

A Unimed Costa do Descobrimento procura promover um ambiente de satisfação para todos os colaboradores, pois acredita que avaliar a percepção dos colaboradores é o primeiro passo para promover melhorias no ambiente de trabalho.

O resultado da pesquisa realizada em 2022 irá subsidiar a elaboração do plano de ação para o ano de 2023.

A pesquisa realizada em 2022 teve como objetivo principal avaliar a satisfação do colaborador em quatro eixos: sobre o seu departamento, sobre a educação continuada, sobre a comunicação e sobre a Unimed de modo geral.



NÍVEIS DE SATISFAÇÃO



87%
sobre o seu departamento



60%
sobre a comunicação na cooperativa



68%
sobre a Unimed Costa do Descobrimento



55%
sobre a educação continuada

Monitoramento de Saúde Covid-19

Instaurado desde março de 2020, o comitê de enfrentamento para ações de controle do Coronavírus (Covid-19) da Unimed Costa do Descobrimento continua agindo no combate à disseminação do vírus, através do monitoramento dos colaboradores suspeitos ou que possuem confirmação da doença, atuando desde o início dos sintomas até a sua fase de recuperação total.

São desenvolvidas ações de controle e combate, destacando-se medidas educativas e preventivas aos colaboradores, auditoria concorrente de todos os casos de pacientes internados em Unidade de Terapia Intensiva local e encaminhamento para vacinação dos colaboradores conforme prazos estabelecidos pelo Ministério da Saúde atualmente para 3ª e 4ª dose.

Em 2022 foram realizados 29 testes rápidos, 52 monitoramentos e 312 ligações telefônicas para monitoramento e acompanhamento de casos suspeitos e confirmados de Covid-19.

Comitê de Endomarketing

A Unimed Costa do Descobrimento implantou em 2022 o Comitê de Endomarketing. O comitê tem como objetivo promover um ambiente de trabalho baseado nos valores organizacionais e alinhado aos propósitos estratégicos.



Através do endomarketing será possível entender os níveis de satisfação dos colaboradores e promover melhorias internas.

Intranet

Implantado um dos principais canais de comunicação interna com os colaboradores, a intranet permite a interação e participação dos colaboradores, facilita acesso a conteúdos e informações importantes e se mantém como um importante canal de relacionamento.

Eventos Integrativos

DIA INTERNACIONAL DA MULHER

Realizado anualmente em homenagem ao Dia Internacional da Mulher, a Unimed Costa do Descobrimento convidou as colaboradoras a participarem do XI Encontro de Mulheres Cooperativistas da Costa do Descobrimento. Com o tema “Mulheres Empreendedoras: a saúde como vai?”, o encontro destacou a importância do autocuidado e autoconhecimento feminino, assim como a força do protagonismo das mulheres do cooperativismo, oportunizando a troca de experiências e aprendizado.



PÁSCOA

Buscando aproximar os colaboradores da cooperativa e criar um clima alegre e de celebração, foram entregues

bombons artesanais a todos em comemoração a páscoa.



DIA DAS MÃES

Em homenagem ao dia das mães, as colaboradoras mães foram surpreendidas com um café da manhã acompanhado de uma lembrança especial e personalizada em agradecimento ao comprometimento constante com a cooperativa.



SÃO JOÃO

Para comemorar o São João, a ação interna planejada pela equipe de endomarketing foi a entrega de um bolinho de milho para os colaboradores ao som de músicas típicas e espaço decorado para fotos.



DIA DOS PAIS

Os colaboradores pais foram convidados para um café da tarde acompanhado de uma lembrança especial e personalizada em agradecimento ao comprometimento constante com a cooperativa.



BOM É SER CRIANÇA UNIMED

Foi realizada no mês das crianças a 4ª edição do Bom é Ser Criança Unimed, evento que busca reforçar os laços entre a cooperativa e os filhos dos colaboradores.



COPA DO MUNDO

Para deixar os colaboradores em clima de copa do mundo, foram distribuídas camisas personalizadas nas cores verde e amarelo para serem usadas em dias de jogos da seleção brasileira e às sextas-feiras no período da copa. Os colaboradores aprovaram a ação, que coloriu e alegrou o ambiente de trabalho.



CONFRATERNIZAÇÃO

A noite de integração reservada para todos celebrarem as conquistas do ano de 2022 foi um sucesso. Com direito a homenagens, presença dos diretores, show e sorteio, os colaboradores tiveram a chance de se reunir para estreitar os laços entre setores e unidades e recarregar as energias para o próximo ano.



I Sociedade

Em 2022, a cooperativa continua reafirmando seu propósito de promover cuidado e acolhimento da comunidade. A promoção à saúde e as práticas de sustentabilidade nas comunidades é parte da estratégia de contribuir para o desenvolvimento sustentável da região. Os projetos apoiados pela cooperativa reforçaram essa estratégia e estão embasados nas dimensões da sustentabilidade (econômica, ambiental e social).

ASSOCIAÇÃO MARES DE JUDÔ

A Unimed Costa do Descobrimento, por mais um ano consecutivo, participa do projeto da Associação Mares de Judô através da contribuição mensal. O projeto foi criado pelo professor Evandro Mares e sua esposa Thais e contribui com a prática do judô para a formação social de crianças e adolescentes carentes que vivem em situação de risco na região.

Além das atividades esportivas, o projeto também ajuda famílias carentes através de ações de arrecadação de alimentos e brinquedos.



MARINA CARRARO (JIU JITSU)

Saúde, esporte e bem-estar andando de mãos dadas: no ano de 2022 a Unimed Costa do Descobrimento manteve o seu patrocínio mensal com a atleta de jiu-jitsu Marina Carraro, que conquistou inúmeras medalhas em campeonatos nacionais e uma medalha de prata em seu primeiro campeonato internacional, o European Jiu-Jitsu IBJJF Championship 2022, realizado em Milão, na Itália.

A atleta finalizou o ano na 3ª posição no ranking brasileiro e 5ª posição no ranking mundial.



IGOR LOPES (MOUNTAIN BIKE)

No ano de 2022, a Unimed Costa do Descobrimento fechou mais um contrato de patrocínio com o atleta de Mountain Bike Igor Lopes. O atleta concluiu o ano com 11 competições, indo ao pódio 5 vezes.



MEIA MARATONA DO DESCOBRIMENTO

Foi realizada no dia 24 de abril a 6ª edição da Meia Maratona do Descobrimento na cidade de Porto Seguro. Patrocinado pela Unimed Costa do Descobrimento pelo terceiro ano consecutivo, o evento contou com as distâncias de 5k, 10k e 21k.



DESAFIO DO DESCOBRIMENTO

Buscando reforçar o compromisso com a comunidade e os princípios cooperativistas, a Unimed Costa do Descobrimento disponibilizou uma ambulância com equipe para o Desafio de Mountain Bike, que contou com as modalidades: completo 100k, reduzido 50k e cicloturismo 30k.



LIGA DE FUTEBOL DE EUNÁPOLIS

Após pausa de dois anos devido a pandemia, a Unimed Costa do Descobrimento voltou a patrocinar a Liga de Futebol de Eunápolis, time que representa a cidade de Eunápolis nas competições regionais de futebol.



ROMARIA NOSSA SENHORA D'AJUDA

A Unimed Costa do Descobrimento apoiou a Romaria Nossa Senhora D'ajuda realizada nos dias 13 e 14 de agosto através da doação de camisetas que foram distribuídas aos participantes.



CORRIDA VITÓRIA SOLIDÁRIA

Com o objetivo de integrar os municípios e as diversas comunidades da região através dos participantes de corrida de rua, foi realizada a Corrida Vitória Solidária em Itapebi no dia 14 de agosto. A Unimed Costa do Descobrimento apoiou o evento e disponibilizou ambulância para a segurança dos participantes.



SEMANA NACIONAL DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA INTELLECTUAL E MÚLTIPLA

Apoiada pela Unimed Costa do Descobrimento e promovida pela APAE (Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Eunápolis), foi realizada entre os dias 21 e 28 de agosto a Semana Nacional da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla. Com o tema “Superar barreiras para garantir inclusão”, o projeto teve como objetivo conscientizar a população no sentido de promover a cultura de inclusão da pessoa com deficiência na sociedade.



PROJETO SONHAR - ESCOLINHA DE GINÁSTICA RÍTMICA

Em 2022, a cooperativa passou a apoiar o Projeto Sonhar, que tem como objetivo contribuir na formação de crianças e adolescentes expostos a riscos sociais através da ginástica rítmica. Durante o ano, algumas ginastas do projeto participaram de competições regionais e trouxeram medalhas para casa, reforçando o sucesso do projeto.



4ª JORNADA DE CARDIOLOGIA DA COSTA DO DESCOBRIMENTO

Após dois anos de pausa devido a pandemia, a Unimed Costa do Descobrimento apoiou por mais um ano a 4ª Jornada de Cardiologia da Costa do Descobrimento. O evento que é promovido pela Clínica Provida e Sociedade Brasileira de Cardiologia (Seção Bahia), busca situar profissionais da saúde acerca de temáticas relacionadas ao cenário da Cardiologia, bem como discutir cientificamente as principais tendências e inovação neste importante segmento da saúde.



4º WORKSHOP DE NEGÓCIOS - UNICRED DO NORDESTE

A Unimed Costa do Descobrimento patrocinou o workshop de negócios realizado pela Unicred do Nordeste nos dias 16, 17 e 18 de dezembro. O evento coloca em pauta temas financeiros como inovação, oportunidades de investimento e fidelização.



Responsabilidade Socioambiental

Cumprindo com afinco o princípio do cooperativismo de Interesse pela Comunidade, a Unimed Costa do Descobrimento trabalha para o desenvolvimento sustentável da região. A Cooperativa busca fortalecer e contribuir para a preservação e conservação do meio ambiente, além de reforçar o compromisso de inclusão social.

Confiras as iniciativas estabelecidas com o objetivo de manter esse cuidado:



Parceria com a Associação Gota do Óleo na reciclagem de resíduos como papelão, garrafas pet e latinhas gerados pela cooperativa.



Cartas e comunicados enviados no formato digital.



Versão digital do Relatório de Gestão.



Carbono neutro.

Reuniões por Videoconferência

Mesmo após o período crítico pandêmico, foi mantida a realização de reuniões por videoconferência, formato que otimiza a tomada de decisão e gera economia de custos com viagens e deslocamentos. Com essa opção, é possível a participação de várias pessoas de diversas áreas e localidades, possibilitando debates, reuniões e apresentações.

Calculadora de CO²

Anualmente a Unimed Costa do Descobrimento realiza seu inventário de emissões de CO² para traçar estratégias de neutralização a partir da utilização de energia elétrica, de combustível, trocas de gás de ar-condicionado, extintores, viagens aéreas, entre outros.

Energia Solar

A sede administrativa da cooperativa conta com energia solar, fonte de energia limpa e renovável, que traz os benefícios de não gerar impacto ao meio ambiente e gerar economia financeira considerável.

Resultado

Parte 4



I Mercado

A Unimed Costa do Descobrimento está presente em oito municípios da Costa do Descobrimento, com uma participação de mercado em sua área de abrangência de 60,28%. A cooperativa fechou o ano de 2022 com 23.014 beneficiários, o maior número nos últimos três anos. Houve adesão de 4.483 novos beneficiários e evasão de 3.693 beneficiários resultando em um crescimento de 790 vidas, 3,55% de acréscimo na carteira em comparação ao ano de 2021. A maioria dos contratos firmados foi na modalidade Participativo Local – Enfermaria ANS – 425.845/99-2, representando 5,54% da carteira de clientes.

23.014
beneficiários

↑ **4.483**
novos beneficiários

↓ **3.693**
menos beneficiários

60,82%
market share

Reajuste de contratos individuais

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) definiu em 2022/2023 o percentual de 15,5% para reajuste dos contratos individuais e familiares regulamentados pela Lei nº 9.656/98. O reajuste publicado pela agência é o maior desde o ano 2000 e reflete a retomada da utilização dos planos de saúde e a perspectiva de crescimento das despesas assistenciais no período pós pandemia.

HISTÓRICO DE REAJUSTES ANS

2019	7,35%
2020	8,14%
2021	-8,19%
2022	15,5%

Nossos números de mercado

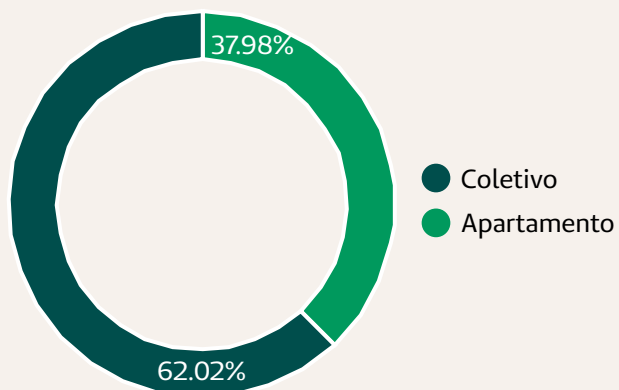
BENEFICIÁRIOS

2019	22.840
2020	22.344
2021	22.222
2022	23.014

Planos

Adaptados	1.073
Não adptado	235
Regulamentado	21.706

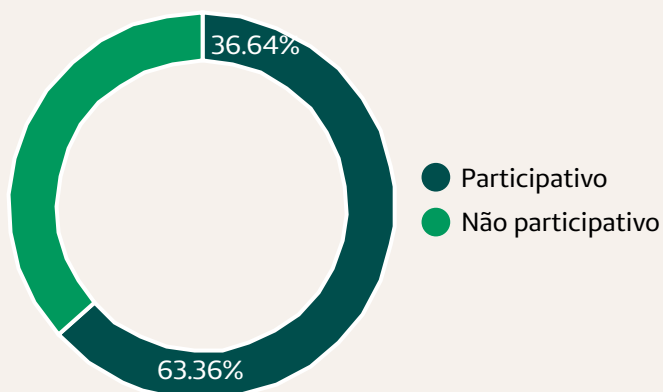
POR ACOMODAÇÃO



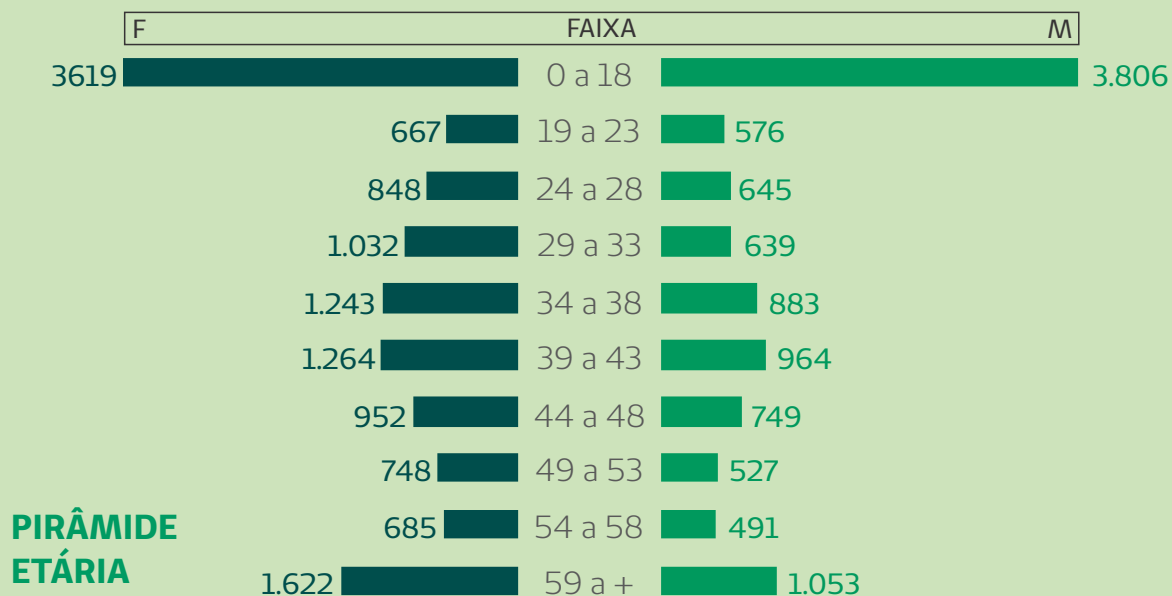
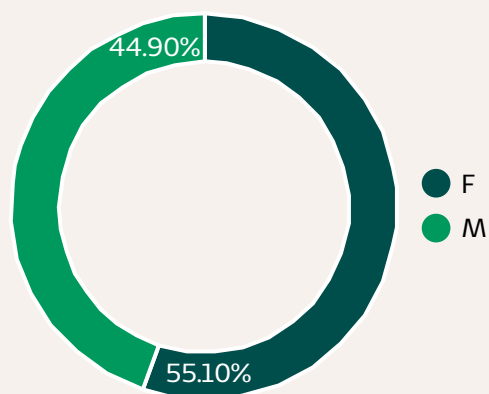
POR TIPO DE CONTRATAÇÃO

TIPO	TOTAL
Coletivo Empresarial	10.232
Coletivo por Adesão	938
Individual ou Familiar	11.844
Total	23.014

POR PARTICIPAÇÃO



POR SEXO



Invasão de área

A Unimed do Brasil regulamenta por meio da Norma Derivada N°.13, as áreas de ação e comercialização de cada singular que faz parte do sistema Unimed. Com o acirramento da concorrência entre as operadoras, algumas Unimeds têm invadido a área de atuação comercial da Unimed Costa do Descobrimento.

A invasão de área de operadora de plano de saúde é uma prática ilegal que pode ter consequências graves para a operadora. Esta prática consiste na ação de pessoas não autorizadas, normalmente são administradoras de benefícios, que acessam ou manipulam informações afim de firmar contratos com pessoas e empresas domiciliadas fora da área de ação comercial da singular.

A Unimed Costa do Descobrimento tem atuado fortemente na tentativa de identificar e denunciar os casos à Unimed do Brasil.

Estratégia

Um fator determinante para que operadoras de planos de saúde mantenham-se competitivas, é a oxigenação e manutenção de suas carteiras de clientes. Em 2022 foi contratada uma consultoria especializada em desenvolvimento de mercado, através da Faculdade Unimed, para auxiliar a cooperativa a entender a realidade do mercado de planos de saúde suplementar, mapear os riscos e oportunidades existentes e identificar soluções para as maiores dificuldades do segmento de planos de saúde. A estratégia é realizar a reestruturação dos processos de vendas para identificação de novos nichos, abordagem de vendas, negociação, fechamento e manutenção de clientes. Além desses pontos o desenvolvimento da equipe de vendas é fundamental e busca proporcionar maior eficiência e otimizar os resultados da área.

Escopo do projeto:
Diagnóstico de mercado;
Adequação de produtos;
Reestruturação física e visual dos pontos de vendas;
Estratégias de vendas e remuneração;
Avaliação de equipe;
Acompanhamento de resultados;
Incremento ou adequação de ferramentas de controle e auxílio às vendas.

Produtos Comercializados



Plano Participativo Local

Planos participativos, individual/familiar e coletivos de abrangência local e cobertura hospitalar e ambulatorial com acomodação enfermaria.

7.712 beneficiários em 2022 | 33,51%



Plano Participativo Local Especial

Planos participativos, individual/familiar e coletivos de abrangência local e cobertura hospitalar e ambulatorial com acomodação apartamento.

788 beneficiários em 2022 | 3,42%



Uniplan

Planos instituídos pela Lei nº 9.656/98, sem participação, individual/familiar e coletivos de abrangência nacional e cobertura hospitalar e ambulatorial com acomodação enfermaria.

1.797 beneficiários em 2022 | 7,81%



Unipar Milênio

Planos participativos, individual/familiar e coletivos de abrangência nacional e cobertura hospitalar e ambulatorial com acomodação enfermaria.

3.661 beneficiários em 2022 | 15,91%



Unipar Milênio Especial

Planos participativos, individual/familiar e coletivos de abrangência nacional e cobertura hospitalar e ambulatorial com acomodação apartamento.

2.468 beneficiários em 2022 | 10,72%





Outros Produtos

Planos não regulamentados e individual/familiar e coletivos sem coparticipação.

6.588 beneficiários em 2022 | 28,62%

Vendas por tipo em 2022

Os esforços de vendas manteve a carteira de clientes da Unimed Costa do Descobrimento em crescimento em 2022:

PLANOS INDIVIDUAIS FAMILIARES		PLANOS EMPRESARIAIS	
Abrangência Local	TOTAL	Abrangência Local	TOTAL
Participativo Local	1.284	Participativo Local	1.229
Participativo Local Especial	191	Participativo Local Especial	9
Abrangência Nacional		Abrangência Nacional	
Uniplan 2000 Referência	27	Uniplan 2000 Referência	207
Unipar Milênio	500	Unipar Milênio	211
Unipar Milênio Especial	232	Unipar Milênio Especial	89
Outros produtos	13	Outros produtos	491
Total	2.247	Total	2.236

Vendas e representação dos planos participativos

O foco nas vendas dos planos participativos foi mantido em 2022, representando 63,04% da carteira de clientes. O plano participativo tem como característica melhorar o controle da sinistralidade, pois as coparticipações servem como fator moderador de utilizações.

DISTRIBUIÇÃO DA CARTEIRA POR MODALIDADE DE PLANO

ANO	COPARTICIPATIVO	SEM COPARTICIPAÇÃO
2019	62,64%	37,36%
2020	62,93%	37,07%
2021	64,34%	35,66%
2022	63,04%	36,96%

Pool de Risco

O Pool de Risco tem como objetivo apresentar o índice único de reajuste a ser aplicado para o agrupamento de contratos de planos privados de assistência à saúde coletivos empresariais e por adesão, firmados após 1º de janeiro de 1999, ou adaptados à Lei nº 9.656, de 3 de junho de 1998, com até 29 beneficiários.

Para o cálculo do reajuste foram utilizados os dados referentes aos eventos relacionados a produtos empresariais elegíveis ao agrupamento e o número de vidas total do agrupamento dos contratos com até 29 beneficiários é de **3.932** em **628** contratos.

TOTAL DO PERÍODO EM ANÁLISE

AGRUPAMENTO DE CONTRATOS	RECEITA	COPARTICIPAÇÃO	DESPESAS	SINISTRALIDADE
	R\$ 20.727.822,15	R\$ 1.432.519,66	R\$ 16.367.745,87	72,05%

O agrupamento de contratos com até 29 vidas da Unimed Costa do Descobrimento atingiu **72,05%** de sinistralidade.

Dessa forma, considerando os critérios estabelecidos na Nota Técnica Atuarial, sinistralidade abaixo do percentual meta de 75% e situação de mercado, ficou definido o índice financeiro contratual com o percentual de **10,38%** a ser aplicado entre 05/2022 a 04/2023.

I Serviços



879
remoções
terrestres

custo: R\$ 1.06mi

HISTÓRICO

2020 697

2021 951

2022 **879**

A Unimed Costa do Descobrimento mantém o serviço de remoção hospitalar com ambulâncias UTI equipadas, prontas para atender os beneficiários de acordo com a necessidade apontada pelo médico assistente. Os serviços municipais são prestados com duas ambulâncias próprias e, os intermunicipais e interestaduais pela empresa contratada Pallear, com suporte 24h todos os dias da semana.

Em 2022 foram realizadas 785 remoções municipais e 94 intermunicipais/interestaduais.



21
remoções
áreas

custo: R\$ 1.05mi

HISTÓRICO

2020 17

2021 16

2022 **21**

O transporte aeromédico é um serviço especial que oferece transporte aéreo aos beneficiários em emergência e em local sem recursos para continuidade do tratamento. É realizado de um centro médico hospitalar para outro com melhores recursos de atendimento, mediante solicitação do médico assistente e após avaliação da equipe médica responsável pelo transporte. Para prestação desse serviço, é mantido contrato com a empresa Unimed Aeromédica.

Em 2022 foram realizadas 21 remoções aéreas.



Resultados Financeiros

O ano de 2022 foi desafiador para o mercado de saúde suplementar, a previsão de um cenário caótico e pessimista trazido pelo período pós-pandemia exigiu estratégias inovadoras para a gestão dos recursos financeiros da cooperativa. A análise dos resultados evidencia uma queda dos custos assistenciais que pode ser atribuído ainda à demanda reprimida, mas sinaliza para um crescimento expressivo nos próximos anos.

As receitas em 2022 apresentaram crescimento de mais de quase 10% em relação ao ano anterior, atribuído a conquista de mais vidas para a carteira de beneficiários e ao compromisso da diretoria com a gestão da carteira e dos reajustes dos planos coletivos empresariais.

CUSTOS ASSISTENCIAIS

2019	R\$ 85.636.931,25
2020	R\$ 76.890.943,27
2021	R\$ 94.230.165,24
2022	R\$ 88.374.327,39

RECEITA LÍQUIDA

2019	R\$ 84.748.615,66
2020	R\$ 92.146.413,63
2021	R\$ 105.775.896,45
2022	R\$ 115.880.370,32

Aplicações Financeiras

A Unimed Costa do Descobrimento mantém suas obrigações de provisões técnicas com a ANS, além da diversificação de seus ativos conforme prevê a política de investimentos, buscando sempre segurança, rentabilidade, solvência e liquidez. A Unimed Costa do Descobrimento fechou o ano de 2022 com R\$ 58,9 milhões em aplicação financeiras.

APLICAÇÕES	2019	2020	2021	2022
FINANCEIRAS TOTAIS	R\$ 21.186.135,08	R\$ 35.220.478,13	R\$ 47.089.735,68	R\$ 58.995.297,70
VINCULADAS À ANS	R\$ 9.857.007,48	R\$ 10.533.177,34	R\$ 12.448.218,62	R\$ 14.778.678,30

Margem de Solvência

A Unimed Costa do Descobrimento se mantém superavitária em relação à margem de solvência constituída conforme regras e obrigatoriedade definidas pela ANS.

MARGEM DE SOLVÊNCIA	
2019	139,70%
2020	195%
2021	216%
2022	231%

Inadimplência

Apesar da crise econômica causada pela pandemia que elevou os índices de desemprego no país em 2021, em nossa área de ação notamos que no ano de 2022 houve uma redução bem significativa nos percentuais de inadimplência dos contratos PF e PJ.

PERCENTUAL INADIMPLÊNCIA	
2019	9,42%
2020	9,04%
2021	9,18%
2022	4,80%

Sinistralidade

Sinistralidade é o percentual obtido na relação entre as despesas assistenciais e as receitas de contraprestações da operadora em um determinado período. O índice pode ser o principal indicativo de viabilidade econômica da carteira de clientes na operadora. Quanto maior for a despesa, maior será a sinistralidade e, conseqüentemente, menor será o resultado econômico da carteira da operadora.

No acumulado, a sinistralidade passou de 70,03 para 76,60%, um índice alto considerando a meta admitida para 2022 de 75%, porém, bem abaixo dos números apresentados pelas operadoras do mesmo porte no sistema Unimed.

ANO	SINISTRALIDADE
2019	79,05%
2020	63,73%
2021	70,03%
2022	76,60%

Indicadores Financeiros

INDICADORES	2019	2020	2021	2022
PEONA	R\$ 7.836.049,60	R\$ 8.379.678,60	R\$ 9.201.802,65	R\$ 9.860.085,65
PEONA SUS	-	-	R\$ 278.717,40	R\$ 971.703,88
RESULTADO LÍQUIDO	R\$ 2.015.453,25	R\$ 8.835.162,87	R\$ 8.012.706,37	R\$ 8.354.366,42
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	R\$ 21.032.887,74	R\$ 30.312.187,46	R\$ 38.366.912,41	R\$ 46.434.768,15
SUFICIÊNCIA DE LASTRO	109,9%	104,7%	111%	112%
DESPESA ADM	R\$ 11.375.214,73	R\$ 12.692.033,92	R\$ 12.305.557,52	R\$ 13.377.817,04
SOBRAS AGO	R\$ 820.259,56	R\$ 3.007.566,75	R\$ 3.413.390,11	R\$ 2.617.509,41

Controle OPME

As órteses, próteses, materiais e medicamentos especiais (OPMEs) tem grande impacto nos custos dos serviços de saúde e a boa gestão se torna um desafio para as operadoras.

Novas tecnologias têm sido incorporadas ao sistema de saúde de forma crescente, demandando necessidade de análise para escolha dos melhores fornecedores, qualidade e segurança dos materiais e medicamentos, somada ao custo benefício, requerendo esforços diários para a sua execução. A escolha dos fornecedores segue regras que são continuamente aplicadas para a melhoria dos processos, respeitando uma série de

exigências referentes à aquisição, transporte e manejo, de modo a não gerar prejuízo a qualquer uma das partes envolvidas, assim como visando contribuir diretamente com a qualidade e segurança em saúde.

No ano de 2022 foram realizadas 2.196 negociações, gerando uma economia de R\$ 5.228.310,81 para a cooperativa, reafirmando a importância do Núcleo de OPMEs como agente que colabora efetivamente com o equilíbrio econômico-financeiro.

INSUMO	QTD	VALOR DE MERCADO	VALOR NEGOCIADO	ECONOMIA
OPME	1274	R\$ 5.867.275,21	R\$ 1.729.462,73	R\$ 4.137.812,48
MEDICAMENTO	922	R\$ 3.833.574,63	R\$ 2.746.332,30	R\$ 1.090.498,33
TOTAL	2.196	R\$ 9.700.849,94	R\$ 4.475.795,03	R\$ 5.228.310,81

Ressarcimento ao SUS

No que se refere as demandas de Ressarcimento ao SUS a cooperativa teve que ressarcir ao SUS o valor de R\$ 763.940,65 (setecentos e sessenta e três mil novecentos e quarenta reais e sessenta e cinco centavos). O valor pago foi inferior ao custo do ano de 2021.

HISTÓRICO DE PAGAMENTOS - RESSARCIMENTO AO SUS

2019	R\$ 688.422,88
2020	R\$ 373.604,73
2021	R\$ 1.185.854,74
2022	R\$ 763.940,65

O procedimento mais solicitado continua sendo **hemodiálise**, seguido por **hormonioterapia** e tratamento da **Covid-19**. As cobranças de ressarcimento ao SUS dos tratamentos para a Covid-19 também estão sendo monitoradas, em razão dos valores comumente maiores que dos demais procedimentos. Os atendimentos para tratamento da Covid representaram quase 50% do valor total de ressarcimento ao SUS em 2022.

Outros procedimentos referem-se ao tratamento das demais patologias que não são recorrentes ou em números individualizados menores que não necessitam a classificação individualizada.

Anexos



Anexo I – Quadro Social

Médicos Cooperados	Especialidade	CRM	RQE	Área de Atuação CFM	Registro Área Atuação
AGNALDO FERREIRA LIMA	MÉDICO GENERALISTA	7309			
ALAILSON MENDES BRITO	OFTALMOLOGIA	15031	7423		
ALCIVAN RODRIGUES DE OLIVEIRA E SILVA JUNIOR	OFTALMOLOGIA	16116	10037		
ALZIRA MARIA NICO DELGADO	OFTALMOLOGIA	13806	4057		
ANA MARIA DANTAS DE P C FRANCA	CLÍNICA MÉDICA	8282	8558		
ANA PAULA CHAVES MAY CEDRO	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	9679	10128		
ANANDA GABRIELA G MARTINS	CIRURGIA VASCULAR	33721	20130		
ANDERSON APOLINARIO ARRUDA	NEFROLOGIA	14407	4600		
ANDERSON SEPULVIDA	CIRURGIA GERAL GASTROENTEROLOGIA	13362	4731 12486		
ANDRE CEDRO SOUZA	CARDIOLOGIA	22352	17660		
ANDRE ENGELHARDT LORENZONI	GASTROENTEROLOGIA	23353	13887	Endoscopia Digestiva	19879
ANDRE LUIS AMORIM SILVA	MÉDICO GENERALISTA	5703			
ANDRE NEGRELLI REIS	PNEUMONOLOGIA CLINICA MÉDICA	22837	16300 16301		
ANTONIO AUGUSTO SOARES PEDREIRA	OTORRINOLARINGOLOGIA	3158	18532		
ANTONIO LUIZ ALMEIDA GOIS	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	13415	5001		
AUGUSTO JOSE OLIVEIRA FARO	OFTALMOLOGIA	17162	15061		
BALTAZAR LAMIM DIAS	MÉDICO GENERALISTA	8444			
BERNARDO XAVIER LIMA	UROLOGIA	31383	15111		
BRAULIO BRANDAO JUNIOR	OFTALMOLOGIA	11777	13467		
CAMILA LAMI P PEREIRA	ANESTESIOLOGIA	26788	13652		
CAMILA MOREIRA FERRARI	PEDIATRIA	26607	16525		
CARLOS AUGUSTO ABBUD	MÉDICO GENERALISTA	9361			
CARLOS HENRIQUE DOS SANTOS PEDREIRA	ANESTESIOLOGIA	11816	4340		
CARLOS ROBERTO CASTRO ALVES	DERMATOLOGIA	15490	4946		
CARLOS ROBERTO VIEIRA	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	6196	8583		
CHRISTINE PINTO ROSA	MÉDICO GENERALISTA	13722			
CIRIA DE SALES PADILHA	MEDICINA INTENSIVA	23983	15009		
CRINAURIO N DO NASCIMENTO	MÉDICO GENERALISTA	4693			
CRISTIAME F CALHEIROS	OFTALMOLOGIA	16112	6015		
CRISTIANO JOSE S MANZE	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	16650	11699		
DANIEL ENRIQUE R DE SOUZA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	32685	18984		
DANILO RIBEIRO RODRIGUES	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	35615	19171		
DIOGO DO N PEREIRA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	26792	13653		
DIOGO SEPULVIDA PEREIRA	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	16523	9346		
EDUARDO ABDON SARQUIS	MÉDICO GENERALISTA	4385			
EDVALDO ANDRADE DA SILVA	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	8536	14596		
ELSON AMARAL DE MACEDO	MÉDICO GENERALISTA	7935			
ERNANDES LOUREIRO DA SILVA	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	6351	1496		
EUGENIO LUIS CARVALHO FRANCA	CLINICA MEDICA	7880	9109		
EUNILSON PEREIRA GUSMAO	CIRURGIA GERAL	11809	9894		

Médicos Cooperados	Especialidade	CRM	RQE	Área de Atuação CFM	Registro Área Atuação
EVELANE ARAUJO PAES COUTINHO	PEDIATRIA	18038	10057	Gastroenterologia Pediátrica	10718
EVERTON GANEM OTTONI PORTO	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	13466	10579		
FABIO CESAR ABALEM GRAMA	GASTROENTEROLOGIA ENDOSCOPIA	15032	4949 11952		
FABIO NUNES LIMA	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	17681	6248		
FERNANDA PIRSCHNER	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	27896	13216		
FERNANDO ANTONIO T BRITO	CIRURGIA GERAL	6983	2275		
FERNANDO DE SOUZA E LIMA CORRELO	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	12165	4022		
FILINTO ANIBAL ALAGIA VAZ	CIRURGIA GERAL GASTROENTEROLOGIA	17361	8292 8308	Endoscopia Digestiva	8305
FLAVIA BORGES V DE MELLO	MÉDICO GENERALISTA	25759			
FLAVIA CARDOSO FRANCA	CIRURGIA GERAL MASTOLOGIA	26533	17531 17532	Mamografia	19883
FLAVIO SOUSA DE ANDRADE	CIRURGIA GERAL UROLOGIA	16968	8116 9107		
FRANCISCO OLIVEIRA SOARES	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	16694	5775		
FRANCYELLE TEREZA M G BONI	OTORRINOLARINGOLOGIA	29072	13778		
FREDERICO LACERDA LOPES	NEUROLOGIA	27235	17909		
GABRIEL MENEZES DE BRITO	PEDIATRIA	31988	22505		
GEDIEL SEPULVIDA PEREIRA	MÉDICO GENERALISTA	5178			
GEORGE SCHREIBER FILHO	ENDOSCOPIA CIRURGIA GERAL	17417	15741 11999		
GUSTAVO CHULUK S SOARES	CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO CIRURGIA GERAL ENDOSCOPIA	32666	16117 16204 17591		
HELLEN POLLYANA R SANTOS	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	31147	15351		
HERLANDERSON GUSTAVO PELOLO	PSIQUIATRIA	26383	18948		
HUGO CEDRO SOUZA	CIRURGIA GERAL MASTOLOGIA	18049	9642 10964	Mamografia	12082
HUGO SERRANO ALVARADO	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	20392	18520		
IGNA CAMPOS MOURA	NEUROLOGIA	31643	20293		
IRACILDO EDUARDO C FRANCA	MÉDICO GENERALISTA	8283			
IVANEIDE ANDRADE DE ARAUJO	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	10609	3534		
IVO NERUDA C NASCIMENTO	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	21268	15056		
JADIR PAIVA SILVA JUNIOR	CIRURGIA GERAL	33480	16778		
JANAINA PEREIRA ABRAHAO	CARDIOLOGIA	16839	6587		
JAQUELINE DE W F DE JESUS	MÉDICO GENERALISTA	13341			
JOANIRA LEITE ALVES	MÉDICO GENERALISTA	11286			
JOAO CARLOS C MACHADO	MÉDICO GENERALISTA	10228			
JOAO CARLOS DA SILVA	NEUROCIRURGIA	8029	15958		
JOAO CARLOS XAVIER PEREIRA	ANESTESIOLOGIA	9322	3751		
JOAO LUIZ R DE MIRANDA	OFTALMOLOGIA	24243	16559		
JOAO ROBERTO SOUZA ARAUJO	PATOLOGIA	11275	8960		
JORGE EDUARDO GOM MACHADO	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	11472	5159		
JOSDANEI CARNEIRO SILVA	UROLOGIA	10182	8570		
JOSE ARNALDO DA F NETO	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	10163	2368		
JOSE DARLAN ANDRADE	MÉDICO GENERALISTA	3896			
JOSE EDUARDO DE P ANDRADE	ANESTESIOLOGIA CLINICA MÉDICA	19407	14740 13559		
JOSE TEODORO V GONCALVES	OTORRINOLARINGOLOGIA	10543	9644		

Médicos Cooperados	Especialidade	CRM	RQE	Área de Atuação CFM	Registro Área Atuação
JOSEMAR SALAZAR SIMOES	CIRURGIA GERAL	14535	9059		
JULIANO SOUSA DE CARVALHO	PNEUMONOLOGIA	18472	21418		
JULIO CEZAR SILVA DA V CABRAL	MÉDICO GENERALISTA	8899			
LAIS SILVA FADINI	PEDIATRIA	25234	13810		
LARISSA MATOS MATTIOLI	CLINICA MEDICA CARDIOLOGIA	31978	16304 15439	Ecocardiografia	15440
LAURO DELA LIBERA	CIRURGIA GERAL	6060	5151		
LEILZE DOS REIS COSTA	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	11956	7168		
LEONARDO ALVES S CAMARGO	MÉDICO GENERALISTA	16785			
LEONARDO DA SILVA MATIAS	OTORRINOLARINGOLOGIA	14562	7097		
LEONARDO WAINBERG	CARDIOLOGIA	11681	5180		
LESLIE XAVIER C MACHADO	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	11999	9046		
LIDIANNY SILVA A BORCARD	CARDIOLOGIA	25064	12349		
LORENA GALAES	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	23734	10553		
LUCIANO BIASUTTI	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	14813	4347		
LUCIANO SERGIO D REIS	REUMATOLOGIA	22482	9818		
LUCIVAL ASSUNCAO URZEDO	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	16733	17870		
LUIZ ALBERTO R SANTOS	PEDIATRIA	8071	8734		
LUIZ CARLOS BRUM DE PAULA	CARDIOLOGIA	6437	4047		
LUIZ CARLOS PINELI	ANESTESIOLOGIA	7739	10423		
LUIZ GUILHERME C PINELI	MEDICINA GERAL E COMUNITARIA	29133	14001		
MANOEL CAMPOS FILHO	CIRURGIA GERAL	8371	4173		
MANOEL DA CUNHA PEIXOTO	ENDOSCOPIA	9865	15442	Endoscopia Digestiva	15442
MARCEL COELHO S MACHADO	PATOLOGIA	18353	8838		
MARCELO CARVALHO MATTOS	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	14901	18384		
MARCELO MARTINS DE MOURA	CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO CIRURGIA GERAL ENDOSCOPIA	32724	16294 16295		
MARCELO PANDOLFI CALIMAN	ANESTESIOLOGIA	30601	14630		
MARCIA MARIA DOS S DE MORAES	PEDIATRIA	8506	9045		
MARCIA MARIA S DA CUNHA	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	20046	13570		
MARCIA SECUNDINO A SILVA	DERMATOLOGIA	8535	9599		
MARCIO ROCHA	CIRURGIA GERAL	8119	10888		
MARCOS ANTONIO S DE OLIVEIRA	OFTALMOLOGIA	12386	9110		
MARIA D'AJUDA S LEITE MATIAS	MÉDICO GENERALISTA	5018			
MARIA DA PENHA T LEITE LEAL	GASTROENTEROLOGIA	6710	2353	Endoscopia Digestiva	3009
MARIA LILIANE V VIANA	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	16477	9193		
MARIANA TORRES CANCELA	CARDIOLOGIA	17895	9895		
MARILIA TRINDADE F L NASCIMENTO	MÉDICO GENERALISTA	5395			
MARIO MIGUEL P TAVOLARA	ANESTESIOLOGIA	12903	16405		
MAURICIO AMARAL SANTOS	OTORRINOLARINGOLOGIA	19175	7743		
MAURO PONTES REIS E SILVA	MÉDICO GENERALISTA	13931			
MICHELE THEMIS	OTORRINOLARINGOLOGIA	23184	10209		
NARA MATIAS CEDRO	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	20503	18113		
NELSON PEREIRA SANTOS	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	7086	21149		
ORLANDO ETORE C PINELI	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	24997	11285	Ultrassonografia em Ginecologia e Obstetrícia	19893

Médicos Cooperados	Especialidade	CRM	RQE	Área de Atuação CFM	Registro Área Atuação
OSVALDO N CAVALHEIRO	GERIATRIA	15049	14592		
OTON GONCALVES SILVA JR	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	34764	18673		
PATRICIA GOES PRADO CEDRO	OTORRINOLARINGOLOGIA	27407	18952		
PAULO ANTONIO T SOARES	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	31986	15461		
PAULO CHAVES DE S REGES	ANESTESIOLOGIA	9793	21317		
PEDRO AUGUSTO S CARVALHO	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	34693	19132		
PETYA MACHADO L LIMA	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	17682	8683		
POLLYANA M D A CEDRO	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	23428	15072		
PRISCILA SILVA FADINI	CLINICA MEDICA	24184	13199		
RAFAEL DAIBERT DE S MOTTA	CIRURGIA GERAL CIRURGIA PLÁSTICA	30704	14855 14856		
RAISSA O A DE MELO SOARES	CLINICA MEDICA	33844	18871		
RAQUEL GIACOMIN ALVES	PEDIATRIA	30456	14567	Neonatologia	14571
REGINA CELIA SOUSA LESSA	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	6588	20937		
REGINA MARIA L CHAVES	CLINICA MEDICA	9723	9108		
REGINA VITORIA M MACHADO	PEDIATRIA NEONATOLOGIA	7855	8572 8605		
RENATO MENDES ZARATTINI	CARDIOLOGIA MEDICINA INTENSIVA	11287	3748 9198		
RICARDO S DE L PEREIRA	OFTALMOLOGIA	21902	13680		
RITA NEVES ANDRADE PASSO	PEDIATRIA	10052	10158		
RIVAMARQUES B RIOS	PEDIATRIA	11277	18917		
ROBERTA BORGES V DE MELLO	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	22371	13645		
ROBERTO LUCIANO M ORRICO	MÉDICO GENERALISTA	11247			
ROBERTO THADEU V M CHEREM	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA UROLOGIA	7717	8984 15874		
RODOLFO RODRIGUES SILVA	CIRURGIA GERAL CIRURGIA VASCULAR	18277	6503 7115		
RODRIGO ALMEIDA SOUZA	CIRURGIA GERAL	25214	13762		
RODRIGO DIAS COLOMBANO	ANESTESIOLOGIA	16626	9329		
RODRIGO GUELFY FRIZZO	CIRURGIA GERAL	21417	13609		
ROSALIA COLEN FROEDE	MÉDICO GENERALISTA	13961			
SANDRA REGINA A C ROMAO	CLINICA MEDICA	11789	4240	Hepatologia	14738
SIMONE CELY C NASCIMENTO	PEDIATRIA	15067	8257		
SIMONE DANTAS REBOUCAS	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	11546	4781		
SOLANGE PACHECO G E SILVA	MÉDICO GENERALISTA	9797			
SONIA REGINA VETTORELLO	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	10891	8735		
TALES DANTAS VIANA	RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM	18289	10027		
THAIS CARVALHO DE SOUSA	REUMATOLOGIA	33921	17685		
TIAGO CHAVES WAINBERG	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	39379	21947		
UBIRAJARA AROUCA JR	UROLOGIA CIRURGIA GERAL	11257	3709 3710		
VALDOMIRO ANTONIO DUARTE	MÉDICO GENERALISTA	8402			
VICTOR CARDOSO FARIAS	OFTALMOLOGIA	23175	15084		
VILMA BRAGA A L DA SILVA	ANESTESIOLOGIA	16226	14860		
VIRGINIA HELENA V DE CASTRO	PEDIATRIA	13038	15026		
VIVIA CRISTINA S RAMOS	PEDIATRIA	24054	12750		
VIVIENNE BRAGA P L MOTTA	PEDIATRIA	30705	18321	Cardiologia Pediátrica	18322
VOLMAR FILADELFO PRADO JR	PEDIATRIA	12569	5950		
WALDIVIO LOUREIR DA SILVA	ANESTESIOLOGIA	6350	17537		

Médicos Cooperados	Especialidade	CRM	RQE	Área de Atuação CFM	Registro Área Atuação
WALLACE BRITO DE SOUSA	ANESTESIOLOGIA	16799	13098		
WELLINGTON DOS R CAIRES	UROLOGIA CIRURGIA GERAL	19395	7245 7858		
WESLEY CASSIO SOUZA SILVA	CARDIOLOGIA	29255	20374		



Anexo II – Premiados Programa de Participação Pontuada

Unimed 
Costa do
Descobrimiento



PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO PONTUADA NDH - 2022				
COLOCAÇÃO	NOME	TOTAL DE PONTOS	% DO TOTAL	FAIXA DE PREMIAÇÃO
1º	MARIANA TORRES CANCELA	226	100,00%	PLATINA
2º	CARLOS ROBERTO CASTRO ALVES	209	92,48%	PLATINA
3º	HUGO CEDRO SOUZA	182	80,53%	OURO
4º	ALCIVAN RODRIGUES DE O. E. S. JÚNIOR	178	78,76%	OURO
5º	CRISTIAME FERREIRA CALHEIROS	170	75,22%	OURO
6º	FERNANDO ANTONIO TORRES DE BRITO	168	74,34%	OURO
7º	EVELANE ARAUJO PAES COUTINHO	166	73,45%	OURO
7º	LARISSA MATOS MATTIOLI	166	73,45%	OURO
7º	REGINA CELIA SOUSA LESSA	166	73,45%	OURO
8º	FLAVIO SOUSA DE ANDRADE	163	72,12%	OURO
9º	EUGENIO LUIS CARVALHO FRANCA	159	70,35%	OURO
10º	FREDERICO LACERDA LOPES	158	69,91%	OURO
11º	POLLYANA MEIRELLES DE ALMEIDA CEDRO	155	68,58%	OURO
12º	ELSON AMARAL DE MACEDO	152	67,26%	OURO
12º	LUCIANO SERGIO DANTAS REIS	152	67,26%	OURO
13º	ANA MARIA DANTAS DE PEREIRA C. FRANCA	151	66,81%	OURO
13º	ANDRÉ NEGRELLI REIS	151	66,81%	OURO
13º	CÍRIA DE SALES PADILHA	151	66,81%	OURO
13º	MARIA DA PENHA TAVARES LEITE LEAL	151	66,81%	OURO
14º	FERNANDO DE SOUZA E LIMA CORRELO	150	66,37%	OURO
14º	MARCIA MARIA DOS SANTOS DE MORAES	150	66,37%	OURO
15º	EVERTON GANEM OTTONI PORTO	149	65,93%	OURO
16º	GABRIEL MENEZES DE BRITO	148	65,49%	OURO
16º	VIVIENNE BRAGA PRATA LEMES MOTTA	148	65,49%	OURO
17º	JADIR PAIVA SILVA JUNIOR	147	65,04%	OURO
17º	SANDRA REGINA DE A CARVALHO	147	65,04%	OURO
18º	RAQUEL GIACOMIN ALVES	146	64,60%	OURO
19º	LESLIE XAVIER CEDRO MACHADO	142	62,83%	OURO
19º	NARA MATIAS CEDRO	142	62,83%	OURO
20º	DIOGO SEPULVIDA PEREIRA	141	62,39%	OURO
21º	FABIO NUNES LIMA	137	60,62%	PRATA
22º	ORLANDO ETORE CORREA PINELI	135	59,73%	PRATA
23º	ANDRÉ CEDRO SOUZA	134	59,29%	PRATA
23º	JORGE EDUARDO GOMES MACHADO	134	59,29%	PRATA
24º	TALES DANTAS VIANA	133	58,85%	PRATA

COLOCAÇÃO	NOME	TOTAL DE PONTOS	% DO TOTAL	FAIXA DE PREMIAÇÃO
25°	BRAULIO BRANDAO JUNIOR	130	57,52%	PRATA
25°	MANOEL CAMPOS FILHO	130	57,52%	PRATA
26°	MAURICIO AMARAL SANTOS	127	56,19%	PRATA
27°	PETYA MACHADO LOUREIRO LIMA	125	55,31%	PRATA
28°	FRANCISCO OLIVEIRA SOARES	124	54,87%	PRATA
29°	DANIEL ENRIQUE REZENDE DE SOUZA	123	54,42%	PRATA
29°	LORENA GALAES	123	54,42%	PRATA
30°	RITA NEVES DE ANDRADE PASSO	121	53,54%	PRATA
31°	CRISTIANO JOSE SILVA MANZE	120	53,10%	PRATA
32°	JOANIRA LEITE ALVES	117	51,77%	PRATA
32°	JOAO CARLOS XAVIER PEREIRA	117	51,77%	PRATA
33°	JOÃO LUIZ RAFAEL DE MIRANDA	115	50,88%	PRATA
33°	MARCELO PANDOLFI CALIMAN	115	50,88%	PRATA
34°	FILINTO ANIBAL ALAGIA VAZ	114	50,44%	PRATA
35°	GEDIEL SEPULVIDA PEREIRA	112	49,56%	PRATA
36°	CARLOS HENRIQUE DOS SANTOS PEDREIRA	111	49,12%	PRATA
36°	MARCIO ROCHA	111	49,12%	PRATA
37°	FABIO CESAR ABALEM GRAMA	110	48,67%	PRATA
38°	MANOEL DA CUNHA PEIXOTO	106	46,90%	PRATA
39°	FRANCYELLE TEREZA MORAES G. BONI	105	46,46%	PRATA
40°	DANILO RIBEIRO RODRIGUES	102	45,13%	PRATA
40°	VOLMAR FILADELFO PRADO JUNIOR	102	45,13%	PRATA
41°	VIVIA CRISTINA SILVEIRA RAMOS	100	44,25%	PRATA
42°	FERNANDA PIRSCHNER	97	42,92%	PRATA
42°	MARCEL COELHO SOARES MACHADO	97	42,92%	PRATA
43°	FLÁVIA BORGES VAZ DE MELLO DE ALMEIDA	96	42,48%	PRATA
43°	LUIZ ALBERTO RABELO SANTOS	96	42,48%	PRATA
43°	OSVALDO DO NASCIMENTO CAVALHEIRO	96	42,48%	PRATA
44°	CAMILA MOREIRA FERRARI	95	42,04%	PRATA
44°	MÁRCIA MARIA SOUZA CUNHA	95	42,04%	PRATA
45°	JOSE DARLAN DE ANDRADE	94	41,59%	PRATA
45°	REGINA MARIA LANA CHAVES	94	41,59%	PRATA
46°	CAMILA LAMI PRADELA PEREIRA	92	40,71%	BRONZE
46°	VILMA BRAGA ABALO LEMES DA SILVA	92	40,71%	BRONZE
47°	ANDRE ENGELHARDT LORENZON	91	40,27%	BRONZE
48°	LEONARDO DA SILVA MATIAS	90	39,82%	BRONZE
49°	PAULO ANTONIO TEIXEIRA SOARES	87	38,50%	BRONZE
50°	JOSE TEODORO VALENTE GONCALVES	85	37,61%	BRONZE
50°	WESLEY CASSIO DE SOUZA SILVA	85	37,61%	BRONZE
51°	MARIA LILIANE VARJAO VIANA	83	36,73%	BRONZE
52°	ANANDA GABRIELA GOMES MARTINS	82	36,28%	BRONZE
53°	RENATO MENDES ZARATTINI	80	35,40%	BRONZE
54°	JOAO CARLOS DA SILVA	79	34,96%	BRONZE
54°	LUIZ GUILHERME CORREIA PINELI	79	34,96%	BRONZE

COLOCAÇÃO	NOME	TOTAL DE PONTOS	% DO TOTAL	FAIXA DE PREMIAÇÃO
55°	MARCELO CARVALHO MATTOS	77	34,07%	BRONZE
55°	VICTOR CARDOSO FARIAS	77	34,07%	BRONZE
56°	HERLANDERSON GUSTAVO PECOLO	76	33,63%	BRONZE
57°	JOSE EDUARDO DE PINHO ANDRADE	75	33,19%	BRONZE
58°	JANAINA PEREIRA ABRAHAO	73	32,30%	BRONZE
59°	EUNILSON PEREIRA GUSMÃO	69	30,53%	BRONZE
59°	IRACILDO EDUARDO CARVALHO FRANCA	69	30,53%	BRONZE
60°	ALAILSON MENDES BRITO	65	28,76%	BRONZE
61°	LAIS SILVA FADINI PINELI	63	27,88%	BRONZE
61°	PEDRO AUGUSTO SOARES DE CARVALHO	63	27,88%	BRONZE
62°	FLÁVIA CARDOSO FRANCA	62	27,43%	BRONZE
62°	MARCOS ANTONIO SILVA DE OLIVEIRA	62	27,43%	BRONZE
62°	RODRIGO ALMEIDA SOUZA	62	27,43%	BRONZE
63°	MARCELO MARTINS DE MOURA	59	26,11%	BRONZE
64°	IGNA CAMPOS MOURA	58	25,66%	BRONZE
65°	PATRICIA GOES PRADO CEDRO	55	24,34%	BRONZE
66°	DIOGO DO NASCIMENTO PEREIRA	52	23,01%	BRONZE
66°	JULIANO SOUSA DE CARVALHO	52	23,01%	BRONZE
67°	RICARDO SÉRGIO DE LIMA PEREIRA	49	21,68%	BRONZE
68°	ERNADES LOUREIRO DA SILVA	46	20,35%	ESTANHO
68°	OTON GONÇALVES DA SILVA JUNIOR	46	20,35%	ESTANHO
69°	UBIRAJARA AROUCA JUNIOR	45	19,91%	ESTANHO
70°	MARIA DAJUDA SILVEIRA LEITE MATIAS	44	19,47%	ESTANHO
71°	ANDERSON APOLINARIO DE ARRUDA	43	19,03%	ESTANHO
72°	VIRGINIA HELENA VLAN DE CASTRO	41	18,14%	ESTANHO
73°	LIDIANNY SILVA ALVES BORCARD	40	17,70%	ESTANHO
74°	ANDERSON SEPULVIDA PEREIRA	37	16,37%	ESTANHO
74°	GUSTAVO CHULUK SOARES	37	16,37%	ESTANHO
74°	PAULO CHAVES DE SOUZA REGES	37	16,37%	ESTANHO
75°	PRISCILA SILVA FADINI	35	15,49%	ESTANHO
75°	THAIS CARVALHO DE SOUSA	35	15,49%	ESTANHO
76°	LEILZE DOS REIS COSTA	30	13,27%	ESTANHO
77°	ROBERTO TADEU VAZ DE MELO CHEREM	25	11,06%	ESTANHO
77°	RODRIGO GUELFY FRIZZO	25	11,06%	ESTANHO
78°	GEORGE SCHREIBER FILHO	24	10,62%	ESTANHO
78°	LUIZ CARLOS BRUM DE PAULA	24	10,62%	ESTANHO
78°	MICHELE THEMIS MORAES GONÇALVES	24	10,62%	ESTANHO
79°	TIAGO CHAVES WAINBERG	22	9,73%	ESTANHO
79°	WELLINGTON DOS REIS CAIRES	22	9,73%	ESTANHO
80°	RAISSA OLIVEIRA A DE MELO SOARES	21	9,29%	ESTANHO
81°	HELLEN POLLYANA ROCHA SANTOS	20	8,85%	ESTANHO
82°	ANTÔNIO LUIZ ALMEIDA GOIS	19	8,41%	ESTANHO
82°	WALACE BRITO DE SOUZA	19	8,41%	ESTANHO
83°	ALZIRA MARIA NICOLINI DELGADO	17	7,52%	ESTANHO

COLOCAÇÃO	NOME	TOTAL DE PONTOS	% DO TOTAL	FAIXA DE PREMIAÇÃO
83°	ANA PAULA CHAVES MAY CEDRO	17	7,52%	ESTANHO
83°	JOSEMAR SALAZAR SIMOES	17	7,52%	ESTANHO
84°	RIVAMARQUES BARSANULFO RIOS	15	6,64%	ESTANHO
85°	JOAO ROBERTO SOUZA ARAUJO	14	6,19%	ESTANHO
86°	ROBERTA BORGES VAZ DE MELLO	13	5,75%	ESTANHO
87°	BERNARDO XAVIER LIMA	12	5,31%	ESTANHO
87°	HUGO SERRANO ALVARADO	12	5,31%	ESTANHO
88°	ANTONIO AUGUSTO SOARES PEDREIRA	11	4,87%	ESTANHO
89°	LEONARDO WAINBERG	10	4,42%	ESTANHO
90°	EDVALDO ANDRADE DA SILVA	7	3,10%	ESTANHO
90°	IVO NERUDA CARVALHO NASCIMENTO	7	3,10%	ESTANHO
90°	MARCIA SECUNDINO ANDRADE SILVA	7	3,10%	ESTANHO
90°	ROSALIA COLEN FROEDE	7	3,10%	ESTANHO
90°	SIMONE CELY CUNHA NASCIMENTO	7	3,10%	ESTANHO
90°	SONIA REGINA VETTORELLO	7	3,10%	ESTANHO
91°	VALDOMIRO ANTONIO DUARTE	5	2,21%	ESTANHO
92°	CRINAURIO NUNES DO NASCIMENTO	4	1,77%	ESTANHO
92°	JOAO CARLOS CORREIA MACHADO	4	1,77%	ESTANHO
93°	JULIO CESAR SILVA DA VEIGA CABRAL	2	0,88%	ESTANHO
93°	MARILIA TRINDADE F. L. DO NASCIMENTO	2	0,88%	ESTANHO



Anexo III – Balanço e DRE

UNIMED COSTA DO DESCOBRIMENTO COOP TRAB MÉDICO BALANÇO LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022

ATIVO		PASSIVO	
CIRCULANTE	71.810.700,23	CIRCULANTE	23.035.904,90
CAIXA E BANCOS	2.056.293,01	REMISSÃO	333.907,19
CAIXA E BANCOS	2.056.293,01	PEONA	9.860.085,65
APLICAÇÕES	58.995.297,70	PEONA SUS	971.703,88
APLIC GARANTIDORAS DE PROV TÉCNICAS	14.778.678,30	EVENTOS A LIQUIDAR	2.363.731,81
APLICACOES LIVRES	44.216.619,40	PROV. CONTRAP. NÃO GANHA	4.638.382,28
CONTAS A RECEBER	10.759.109,52	OBRIGAÇÕES DE CURTO PRAZO	4.868.094,09
		PASSIVO NÃO CIRCULANTE	7.134.168,47
ATIVO NÃO CIRCULANTE	4.794.141,29	REMISSÃO	609.933,87
REALIZAVEL A LONGO PRAZO	751.156,68	PROVISÕES JUDICIAIS/ ANS	3.020.734,82
		TRIBUTOS E CONTRIBUICOES	3.503.499,78
PERMANENTE	4.042.984,61	PATRIMÔNIO LIQUIDO	46.434.768,15
INVESTIMENTOS	588.439,02	CAPITAL	9.197.498,97
IMOBILIZADO	3.432.288,16	FUNDO RESERVA	8.421.543,24
INTANGIVEL	22.257,43	RESERVA PARA CONTINGENCIA	24.837.474,41
		F.A.T.E.S	1.360.742,12
		SOBRAS A DISPOSIÇÃO DA AGO	2.617.509,41
TOTAL DO ATIVO	76.604.841,52	TOTAL DO PASSIVO	76.604.841,52

UNIMED COSTA DO DESCOBRIMENTO
DEMONSTRATIVO DE RESULTADO LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022

INGRESSOS	115.880.370,32
INDIVIDUAL	61.273.411,73
COLETIVO	63.830.899,38
RECEITAS OPERACIONAIS	1.165.596,49
INTERCAMBIO HABITUAL ASSUMIDO (TAXA)	2.414.003,21
(-) DESCONTOS E ABATIMENTOS	(9.103.303,42)
(-) DEDUÇÕES TRIBUTOS	(2.695.938,62)
REMISSAO	(418.609,11)
(-)INTER HABITUAL CEDIDO (TAXA)	(585.689,34)
CUSTOS	(87.788.638,05)
COOPERADOS	(21.325.104,20)
CLINICAS	(8.431.518,36)
HOSPITAIS	(18.156.852,14)
LABORATORIOS	(7.340.199,09)
PRESTADOR EXTERNOS / OPME	(7.769.740,05)
INTERCAMBIO	(36.201.118,09)
REEMBOLSO	(796.392,72)
SUS	(756.728,93)
PEONA	(1.351.269,48)
GLOSAS E RECUPERAÇÕES	7.109.954,26
RECUPERAÇÕES (CO PARTICIPAÇÃO)	7.230.330,75
RESULTADO OPERACIONAL BÁSICO	28.091.732,27
<i>DESPESAS COMERCIALIZAÇÃO</i>	<i>(389.446,37)</i>
<i>DESPESAS OPERACIONAIS</i>	<i>(9.861.794,68)</i>
RESULTADO OPERACIONAL	17.840.491,22
RESULTADO FINANCEIRO	5.915.574,84
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	(13.377.817,04)
RESULTADO PATRIMONIAL	89.971,09
RESULTADO BRUTO DO PERIODO	10.468.220,11
IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES	(2.113.853,69)
RESULTADO LIQUIDO DO PERIODO	8.354.366,42
DESTINAÇÕES DO RESULTADO	(5.736.857,01)
FUNDO DE RESERVA (10%)	(835.436,64)
FATES (5%)	(417.718,32)
RESERVA DE CONTINGÊNCIA (50%)	(4.177.183,21)
JUROS CAPITAL SOCIAL(12%)	(1.013.495,04)
REVERSÃO UTILIZAÇÃO FATES	706.976,20
SOBRAS A DISPOSICÃO DA AGO	2.617.509,41

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Ilmos. Srs.

**Conselheiros, Diretores e Associados da
UNIMED COSTA DO DESCOBRIMENTO COOPERATIVA DE TRABALHO
MÉDICO
Eunápolis-BA**

Opinião sem ressalvas

Examinamos as demonstrações contábeis da UNIMED COSTA DO DESCOBRIMENTO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e a respectiva demonstração do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “*Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis*”. Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da entidade é responsável por essas outras informações, que compreendem o Relatório da Administração, o qual deve ser disponibilizado após a data desse relatório.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos ou expressaremos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS

Belo Horizonte – MG – Rua Bernardo Guimarães, 2717 – Salas 1001 e 1002 – Lourdes – Cep 30.140-082

Fone: (31) 3295-2837, Fax (31) 3295-2815

baueraudidores@baueraudidores.com.br

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler as outras informações identificadas acima e, ao fazê-lo, considerar se essas outras informações estão, de forma relevante, inconsistentes com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparentam estar distorcidas de forma relevante.

Se, quando lermos o Relatório de Administração, concluirmos que há distorção relevante nesse relatório, iremos comunicar a questão aos responsáveis pela governança.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração das demonstrações contábeis de acordo com práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS

Belo Horizonte – MG – Rua Bernardo Guimarães, 2717 – Salas 1001 e 1002 – Lourdes – Cep 30.140-082

Fone: (31) 3295-2837, Fax (31) 3295-2815

baueraudidores@baueraudidores.com.br

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte - MG, 3 de março de 2023.

FABIO EDUARDO

DE ALMEIDA

BAUER:932191720

91

Assinado de forma digital
por FABIO EDUARDO DE
ALMEIDA

BAUER:93219172091

Dados: 2023.03.06 08:40:28
-03'00'

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS
CRCEMG 6427

FÁBIO EDUARDO DE ALMEIDA BAUER
Contador Responsável
CRC MG 077699/O

BAUER AUDITORES ASSOCIADOS

Belo Horizonte – MG – Rua Bernardo Guimarães, 2717 – Salas 1001 e 1002 – Lourdes – Cep 30.140-082

Fone: (31) 3295-2837, Fax (31) 3295-2815

baueraudidores@baueraudidores.com.br

Anexo V – Parecer do Conselho Fiscal

DocuSign Envelope ID: 910BDF12-062B-400A-9320-A3661031D6BB

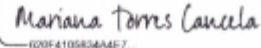
PARECER DO CONSELHO FISCAL

Ao
Conselho de Administração


Os membros do Conselho Fiscal da Unimed Costa do Descobrimento, eleitos na Assembléia Geral Ordinária de 24 de março de 2022, reunidos para dar parecer sobre as contas, relatórios de Auditoria, do Conselho de Administração, Balanço Geral e Demonstração do Resultado do Exercício encerrado em 31 de dezembro de 2022, em cumprimento às atribuições legais e estatutárias, declaram que após análise das documentações contábeis, concluíram que os mesmos representam adequadamente em todos os aspectos relevantes a posição patrimonial e financeira da Unimed Costa do Descobrimento em 31/12/2022, sem ressalvas. O Conselho Fiscal recomenda a aprovação do Balanço Patrimonial 2022 pelos membros cooperados na Assembléia Geral Ordinária do dia 22/03/2023.

DocuSigned by:


Círia de Sales Padilha

DocuSigned by:


Mariana Torres Cancela

DocuSigned by:


Fernando Antônio Torres de Brito

Unimed 

Costa do
Descobrimento



www.unimedcd.coop.br



@unimedcostadodescobrimento